

---

## Factsheet sullo studio di follow-up «Costi delle abitazioni con servizi di assistenza»

---

### Antefatti dello studio e obiettivi della associazioni partecipanti

Nell'ambito della situazione dell'alloggio e dell'assistenza sanitaria alle persone più anziane, l'importanza delle abitazioni con servizi di assistenza (abitazioni con servizi / con prestazioni) è aumentata negli ultimi anni, quale terza forma tra il risiedere a casa con cura e assistenza ambulatoriale e la situazione abitativa e di cura in un istituto.<sup>1</sup> Nelle offerte abitative rivolte alle persone con disabilità si evidenzia una tendenza analoga, volta ad allontanarsi dall'alloggio in un contesto istituzionale e indirizzata a un alloggio il più indipendente possibile con assistenza individuale.<sup>2</sup> Nel 2018 CURAVIVA Svizzera, senesuisse, Pro Senectute Svizzera und Spitex Svizzera hanno perciò fatto esaminare approfonditamente la questione delle abitazioni con servizi di assistenza in uno studio commissionato congiuntamente.<sup>3</sup> Ne è nato il modello a 4 livelli di assistenza e cura nelle abitazioni con servizi di assistenza sviluppato da Imhof/Mahrer Imhof (cfr. studio «[Abitazioni con servizi di assistenza in Svizzera – Le basi di un modello](#)»).

### Contesto politico

A livello politico nazionale, nel corso della riforma delle prestazioni complementari (PC), era stata lanciata una discussione sulle abitazioni con servizi di assistenza. La Commissione della sicurezza sociale e della sanità del Consiglio nazionale (CSSS-CN) si era pronunciata a favore dell'assunzione di una voce di spesa per la copertura parziale dei costi di alloggio con l'ausilio dei contributi delle PC. In questo contesto, l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) aveva fatto esaminare diverse questioni, in particolare relative al finanziamento e all'eventuale potenziale di risparmio sui costi offerto delle abitazioni con servizi di assistenza rispetto all'ingresso in un istituto di cura.<sup>4</sup> Nel settore dei disabili, l'UFAS aveva fatto stilare un inventario delle offerte abitative per le persone con disabilità<sup>5</sup> poiché l'attuazione delle revisioni della Legge federale sull'assicurazione per l'invalidità (4<sup>a</sup> e 6<sup>a</sup> revisione dell'AI) nonché la nuova impostazione della perequazione finanziaria e della ripartizione dei compiti tra Confederazione e Cantoni (NPC) del 2008 avevano modificato i ruoli degli attori interessati e le modalità di finanziamento delle forme d'alloggio destinate alle persone con disabilità. Particolare attenzione era stata prestata anche alle forme d'alloggio specifiche delle abitazioni con servizi di assistenza poiché, con la ratifica (2014) e l'attuazione della convenzione dell'ONU sui diritti delle persone con disabilità (CRPD), era stata ulteriormente rafforzata la tendenza a favorire le forme d'alloggio più autonome rispetto agli istituti.

Oggi, la possibilità delle persone con bisogni d'assistenza di poter scegliere la forma abitativa e di cura che preferiscono dipende sovente dal loro reddito acquisito sotto forma di rendita e dalla loro sostanza. Laddove esse dipendono dalle PC, la scelta è limitata. Difatti, nella maggior parte dei cantoni, attualmente le prestazioni complementari non coprono i costi delle abitazioni con servizi di assistenza. Con l'adozione della [Mozione 18.3716](#) «Prestazioni complementari per le forme di alloggio con assistenza», il Parlamento ha incaricato il Consiglio federale di presentare una modifica di legge al fine di garantire il finanziamento delle forme di alloggio con assistenza mediante prestazioni complementari all'AVS, in modo da poter evitare o

ritardare l'entrata negli istituti di lungodegenza per le persone anziane. A medio termine, le prestazioni complementari dovrebbero essere concepite in modo tale da tener conto dei modelli di cure integrate con forme d'alloggio flessibili – sia al proprio domicilio, che in un'abitazione con servizi di assistenza o in un istituto, sia per persone anziane con bisogni d'assistenza che per persone con una disabilità permanente.

## Obiettivi

Sulla base di questi antefatti, CURAVIVA Svizzera, senesuisse, Spitex Svizzera e l'Association Spitex privée Suisse hanno incaricato l'Ufficio di studi di politica del lavoro e di politica sociale (BASS) di effettuare una stima dei costi per il modello a 4 livelli sviluppato da Imhof/Mahrer Imhof. Per quanto possibile, il modello sviluppato è stato applicato anche al settore dei disabili.

## Quesiti

Lo studio rileva dei costi delle abitazioni con servizi di assistenza ed esamina i quesiti seguenti:

- In che modo è possibile rilevare i costi effettivi per i quattro livelli di cura e assistenza del modello sviluppato da Imhof/Mahrer Imhof? Quali costi insorgono implementando coerentemente il modello?
- Come si presenterebbe poi il processo di «pricing»?
- Quali potrebbero essere i possibili approcci di finanziamento, all'attenzione dei politici, per questi quattro livelli?

## Metodologia

Per rispondere ai quesiti, gli autori dello studio hanno proceduto in tre tappe:

1. In una prima fase, è stata concepito un metodo per il rilevamento dei vari costi. Fonti di informazione sono state le analisi dei documenti nonché i colloqui esplorativi con gli esperti e i rappresentanti delle istituzioni.
2. In una seconda fase (acquisizione di informazioni, rilevamento dei dati), i dati sui costi e altre informazioni sono stati raccolti presso una selezione di 30 fornitori di servizi del settore delle abitazioni con servizi di assistenza.
3. I vari calcoli e analisi sono stati effettuati sulla base dei dati empirici acquisiti e successivamente presentati e discussi in considerazione dei quesiti.

## I risultati più importanti dello studio

Per il **rilevamento dei costi nel settore degli anziani**, le singole prestazioni sono state suddivise in quattro gruppi:

- Costi per la pigione
- Costi per le prestazioni di base e le prestazioni di base fisse
- Costi per le prestazioni di servizi e economia domestica
- Costi per la cura e l'assistenza

La tabella seguente espone, per ciascun livello, i costi mensili di questi quattro gruppi di prestazioni.

Le abitazioni con servizi di assistenza della categoria D presentano l'offerta più esigua, quelle della categoria A quella più ampia.

## Costi mensili (in CHF) delle abitazioni con servizi di assistenza per livello, in età avanzata<sup>1</sup>

Abitazioni con servizi di assistenza sulla base del modello a 4 livelli di Imhof/Mahrer Imhof (2018)

	D	C	B	A
Prezzo di locazione lordo incluse spese accessorie per tutte le dimensioni di abitazione				
Totale costi medi per livello	1'597	1'744	1'574	1'792
Prestazioni di base / prestazioni di base fisse (forfait abitazioni con servizi di assistenza)				
Totale costi medi per livello	248	383	433	1'014
Servizi / prestazioni di economia domestica				
Totale costi medi per livello	445	737	789	1'657
Prestazioni di cura / prestazioni di assistenza (inclusa valutazione dei bisogni / analisi / coordinamento)				
Totale costi medi per livello	-	1'833	2'569	6'159
<b>Totale costi abitazioni con servizi di assistenza per livello</b>				
<b>CHF al mese (media)</b>	<b>2'365</b>	<b>4'705</b>	<b>5'239</b>	<b>9'894</b>

Nota: I valori medi indicati devono essere letti riga per riga poiché provengono da un numero diverso di istituti (anche all'interno di un livello). Non tutti gli istituti intervistati sono stati in grado di quantificare i costi per tutti i punti di prestazioni. La maggior parte, tuttavia, è stata in grado di indicare i costi totali. Per questo motivo, i valori per colonna non corrispondono ai costi totali e non si possono calcolare i totali di colonna.

I dati valutabili per il settore delle **persone con disabilità** sono pochi. I medesimi possono essere attribuiti al livello D e C. Il raffronto dei settori «Anziani» e «Persone con disabilità» evidenzia un limite di spesa analogo.

<sup>1</sup> Per i dettagli sulle tabelle vedere lo studio: Folgestudie betreutes Wohnen – Kosten des betreuten Wohnens (Studio di follow-up sulle abitazioni con servizi di assistenza – Costi delle abitazioni con servizi di assistenza) | Rapporto finale | CURAVIVA Svizzera, senesuisse, Spitex Svizzera, ASPs | 2020

## Costi medi, per livello e mese, per le abitazioni con servizi di assistenza, a dipendenza del settore

Livello	Settore	
	Persone anziani	Persone con disabilità
Livello D	2'365 CHF	1'989 CHF
Livello C	4'705 CHF	4'497 CHF
Livello B	5'239 CHF	-
Livello A	9'894 CHF	-

Fonte: rilevamento dei costi delle abitazioni con servizi di assistenza presso i vari fornitori di prestazioni, 2020

Lo studio equipara i costi medi rilevati con il prezzo medio per livello. Si è rinunciato volontariamente alla formulazione di raccomandazioni in materia **di formazione dei prezzi**.

Per quanto riguarda il **finanziamento**, emerge nuovamente che, in quasi tutti i cantoni, i costi delle abitazioni con servizi di assistenza non possono essere coperti mediante le PC. Nella modifica legislativa delle PC, secondo gli autori dello studio, si dovrebbe prestare attenzione ai punti seguenti:

- Creazione di una definizione chiara, valida in tutta la Svizzera, dei requisiti posti ai fornitori, oppure alle offerte di abitazioni con servizi di assistenza che danno diritto alla fatturazione di prestazioni specifiche per gli appartamenti con servizi di assistenza
- Esame dei criteri di accesso per le persone che dipendono da un cofinanziamento mediante PC, per evitare di incentivare l'entrata prematura nelle abitazioni con servizi di assistenza
- Esame di un affitto forfettario per le abitazioni con servizi di assistenza senza barriere architettoniche
- Esame dell'adozione di una voce di fatturazione per le prestazioni di base fisse e le prestazioni di base delle abitazioni con servizi di assistenza.

### Riferimento

Bannwart Livia, Künzi Kilian e Gajta Patrik (2020). Studio di follow-up sulle abitazioni con servizi di assistenza – Costi delle abitazioni con servizi di assistenza sulla base del modello a 4 livelli di Imhof/Mahrer Imhof (2018), commissionato dalle organizzazioni partner CURAVIVA Svizzera, senesuisse, Spitex Svizzera, Association Spitex privée Suisse ASPS. Berna: Ufficio di studi di politica del lavoro e di politica sociale BASS.

Lo studio è disponibile online in tedesco, francese e italiano, al [www.curaviva.ch/informazioni-specialistiche/studi](http://www.curaviva.ch/informazioni-specialistiche/studi)

## Rinvii

1. Age Stiftung (2016): Betreute Wohnungen mit Heimvorteil. Dossier AGE Wohnen und Älterwerden, Zurigo. (in tedesco)  
  
CURAVIVA Svizzera (2016): Modello abitativo e di cure 2030 di CURAVIVA Svizzera: il futuro delle cure alle persone anziane.  
  
Köppel, R. (2016): Alternativen zum Heim? Bewohner mit niedriger Pflegestufe, elaborato su incarico dei centri per anziani di Zugo, Zugo. (in tedesco)  
  
Schneider, Y., Widmer, P., Hochuli, P. (2018): Abschätzung der Kostenwirkung des Wohn- und Pflegemodells 2030, studio commissionato da CURAVIVA, Olten: Polynomics AG.(in tedesco)  
  
Werner, S., Kraft, E., Mohagheghi, R., Meuli, N., Egli, F. (2016): Angebot und Inanspruchnahme von intermediären Strukturen für ältere Menschen in der Schweiz. Ergebnisse einer Kantonsbefragung und einer Auswertung der Statistik der sozialmedizinischen Institutionen (Obsan Dossier 52), Neuchâtel: Osservatorio svizzero della salute. (in tedesco)
2. Fritschi, T., von Bergen, M., Müller, F., Bucher, N., Ostrowski, G., Kraus, S., Luchsinger, L. (2019): Bestandsaufnahme des Wohnangebots für Menschen mit Behinderung, commissionato dall'Ufficio federale per le assicurazioni sociali UFAS, Berna: Scuola universitaria professionale di Berna, dipartimento Lavoro sociale. (in tedesco)
3. Imhof L., Mahrer-Imhof R. (2018): Abitazioni con servizi di assistenza in Svizzera: le basi di un modello. Commissionato da CURAVIVA Svizzera, senesuisse, Pro Senectute Svizzera, Spitex Svizzera, Winterthur: Nursing Science & Care GmbH.
4. Bannwart, L., Künzi, K. (2018): Untersuchung zum betreuten Wohnen – Einsparpotential, Ausmass der Hilfsbedürftigkeit, Höhe des EL-Pauschalbeitrags, commissionato dall'Ufficio federale per le assicurazioni sociali UFAS, Berna: Ufficio di studi di politica del lavoro e di politica sociale BASS. (in tedesco)
5. Fritschi, T., von Bergen, M., Müller, F., Bucher, N., Ostrowski, G., Kraus, S., Luchsinger, L. (2019): Bestandsaufnahme des Wohnangebots für Menschen mit Behinderung, commissionato dall'Ufficio federale per le assicurazioni sociali UFAS, Berna: Scuola universitaria professionale di Berna, dipartimento Lavoro sociale. (in tedesco)

**Editore**

CURAVIVA Svizzera, senesuisse, Spitex Svizzera, Association Spitex privée Suisse ASPS

**Regole di citazione**

CURAVIVA Svizzera, senesuisse, Spitex Svizzera, Association Spitex privée Suisse ASPS (2020). Factsheet sullo studio di follow-up «Costi delle abitazioni con servizi di assistenza». Ed. CURAVIVA Svizzera, senesuisse, Spitex Svizzera, Association Spitex privée Suisse ASPS.

Questo factsheet è disponibile in tedesco, francese e italiano.

© CURAVIVA Svizzera, senesuisse, Spitex Svizzera, Association Spitex privée Suisse ASPS, 2020