

Wie viel Heim darf es sein und wie viel KMU braucht es?



Impulsveranstaltung vom 14. Mai 2019

Elise Tel, Leiterin Personalberatung von CURAVIVA Schweiz

Die bisherigen Herausforderungen werden grösser

- Kostendruck
- Gesetzliche Bestimmungen und Qualitätsanforderungen
- Mangel an qualifiziertem Pflegepersonal
- Demographische Entwicklung
- Zunahme von Personen mit dementiellen Erkrankungen
- Höhere Ansprüche an die Unterbringung
- Konkurrenz zwischen den Institutionen

Und es kommen neue dazu

- Digitalisierung: eHealth, Datenschutz, Datensicherheit
- Neue Angebote durch integrierte Versorgung
- Neue Abgeltungsmodelle



Neue Herausforderungen stellen neue Anforderungen an die Führung

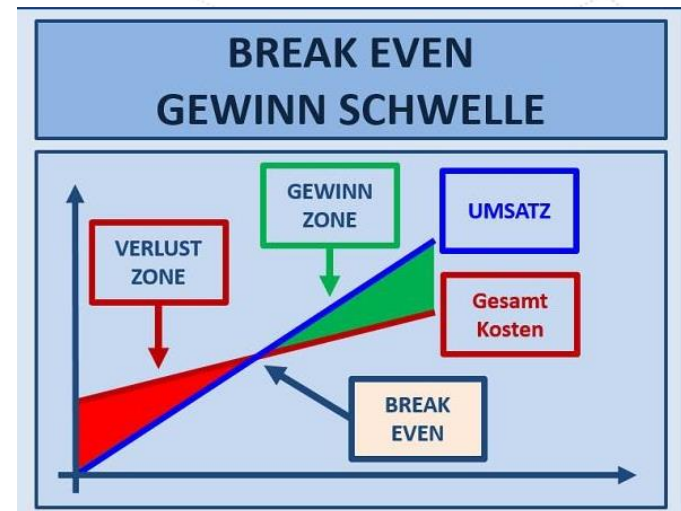
Was sind die Anforderungen an Führungskräfte?

Die gesundheits- und sozialpolitischen Rahmenbedingungen stellen bereits heute hohe Anforderungen an Führungskräfte in den Institutionen:

- > reflektierte und sozialkompetente Personalführung
- > hohe Kundenorientierung
- > betriebswirtschaftliche Steuerung
- > Herausforderungen frühzeitig erkennen
- > Konzepte entwickeln und
- > klug umsetzen

Gestern Heim und heute KMU?

Zu beobachten ist die Entwicklung von der «guten Seele» im Heim zum betriebswirtschaftlichen Profi – mit steigender Tendenz



Oder eher Heim weiterhin und KMU dazu!?

Die Digitalisierung stellt neue Anforderungen an die Führung:

- Innovationen und Potenziale erkennen
- Risiken abschätzen
- Mut und Durchsetzungsvermögen zeigen
- Neue digitale Prozesse anstossen und vorleben

Wie die passende Führung finden?

Sollte das Anforderungsprofil an die Führungskraft überdacht werden?



Die Anforderungen für die Institution von heute und morgen:

Ressourcen-Management und Methoden

- ▶ Zielorientiertes Denken und Handeln
- ▶ Planungs- und Organisationsfähigkeit
- ▶ Ressourcenmanagement
- ▶ Denk- und Auffassungsvermögen

Strategische Kompetenzen & Identifikation

- ▶ Motivationsfähigkeit (andere)
- ▶ Commitment / Loyalität
- ▶ Innovation / Kreativität
- ▶ Visionäres / strategisches Denken und Handeln

Die Anforderungen für die Institutionen von heute und morgen:

Unternehmerische Kompetenzen

- ▶ Marktorientierung
- ▶ Kundenorientierung
- ▶ Dienstleistungsbewusstsein
- ▶ Networking

Fachliche Kompetenzen

- ▶ Qualitätsbewusstsein
- ▶ Aufgabenspezifische Anforderungen

Welche Anforderungen für welche Herausforderungen?

Persönliche Kompetenzen

- ▶ Belastbarkeit / Durchhaltevermögen
- ▶ Selbsterkenntnis
- ▶ Selbstsicherheit / Selbstdarstellung
- ▶ Analytisches Denken
- ▶ Risikobewusstsein
- ▶ Positives Denken
- ▶ Durchsetzungsvermögen
- ▶ Engagement / Leistungsbereitschaft
- ▶ Veränderungskompetenz / Lernbereitschaft
- ▶ Entscheidungsfähigkeit
- ▶ Sorgfalt / Zuverlässigkeit
- ▶ Verantwortungsbewusstsein
- ▶ Selbstständigkeit

Soziale Kompetenzen

- ▶ Teamfähigkeit
- ▶ Kritikfähigkeit aktiv
- ▶ Kritikfähigkeit passiv
- ▶ Konfliktfähigkeit
- ▶ Empathie
- ▶ Verhandlungsgeschick
- ▶ Kommunikationsfähigkeit schriftlich
- ▶ Kommunikationsfähigkeit mündlich
- ▶ Interkulturelle Kompetenz
- ▶ Diversity Management

Die Schlüsselkompetenzen

Je grösser die Übereinstimmung zwischen Anforderungsprofil und Kompetenzprofil des Bewerbers ist, desto grösser ist die Wahrscheinlichkeit, eine gute Wahl zu treffen.

Die Definition des Anforderungsprofils ist daher die Grundlage für eine erfolgreiche Rekrutierung.

- Was sind die Muss-Kriterien?
- Welche 6 Soll-Kriterien sind am wichtigsten?
- Welche Kompetenzen könnten für die Zukunft wichtig sein?

Dienstleistungen für Institutionsleitungen

Personalberatung von CURAVIVA:

- Suche, Selektion und Vermittlung von Fach- und Führungskräften
- Kandidaten- und Expertenpool
- Beratung von Stellensuchenden
- Stellenplattform sozjobs.ch

Beraternetzwerk

Experten für fachspezifisches Wissen und kompetente Beratung

Rechtsberatung

Beratungsdienst für rechtliche Fragen

Versicherungsdienst

und viele weitere auf www.curaviva.ch/Dienstleistungen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit