

Résumé succinct de l'étude

Burnout et stratégies de gestion dans les soins stationnaires aux personnes âgées Etude comparative régionale du personnel soignant

Le travail quotidien dans les soins stationnaires aux personnes âgées est lié à une multitude de charges, aussi bien physiques que psychiques. La présente étude examine les charges de travail, le burnout, la santé et les stratégies de gestion du personnel soignant de deux Länder autrichiens, à savoir Vienne (n = 78) et la Carinthie (n = 59). Alors que l'échantillon viennois est constitué de personnes plus âgées, qui ressentent souvent une vocation pour ce métier, les soignants carinthiens sont plus jeunes et présentent une motivation professionnelle essentiellement prosociale et économique. Les résultats montrent chez 23% des personnes interrogées un épuisement émotionnel inquiétant, tandis que 17% font état d'une aversion à l'encontre de certains clients. Les personnes interrogées perçoivent des charges principalement en lien avec les conditions de travail et le travail avec les personnes âgées. Les soignants carinthiens évaluent mieux leur propre état de santé que leurs collègues viennois, lesquels ont indiqué une faible satisfaction au travail. Comme principales stratégies pour la gestion du stress, on a pu identifier le sport, les contacts avec la famille ainsi que la lecture. L'étude souligne le risque élevé de burnout du personnel soignant interrogé dans les soins stationnaires aux personnes âgées.

La version allemande de l'étude est parue en 2008 dans la revue spécialisée «Pflege».