

# ARTISET



## Linee direttive

Siamo ARTISET,  
la federazione delle  
associazioni di categoria  
CURAVIVA, INSOS e  
YOUVITA con oltre 3000  
fornitori di servizi per  
persone bisognose di  
assistenza.

# Missione

# Per un'assistenza, cura e accompagnamento attenti e dignitosi.

In qualità di federazione, sosteniamo in tutta la Svizzera i fornitori di servizi che si impegnano per la dignità, la qualità di vita e i diritti delle persone anziane, delle persone con disabilità e dei bambini e adolescenti nell'ambito del loro mandato di assistenza, cura e accompagnamento.

Forniamo basi tecniche, prestazioni di servizio e offerte di formazione orientate alle esigenze per i nostri membri.

Sosteniamo i nostri membri nell'ulteriore sviluppo delle loro offerte e nella creazione di prestazioni di servizio flessibili, permeabili e orientate alla domanda, alla persona e allo spazio sociale.

Contribuiamo in modo significativo a garantire che le offerte di assistenza, cura e accompagnamento dei nostri membri tengano conto dei requisiti tecnici e delle esigenze derivanti dai cambiamenti sociali e collaboriamo con la ricerca a questo scopo.

Come voce comune dei nostri membri, facciamo pressione su politici, autorità e organizzazioni partner per ottenere condizioni quadro che consentano uno sviluppo orientato al futuro delle prestazioni di servizio a vantaggio delle persone bisognose di assistenza. Il nostro impegno atto a garantire un personale sufficiente e ben formato rappresenta una priorità per noi.

# Visione

Per una società che rispetti e protegga la dignità umana e alla quale tutti possano partecipare e contribuire.

Insieme ai nostri membri, diamo un contributo significativo alla qualità di vita e alla partecipazione sociale delle persone bisognose di assistenza.

La società riconosce l'importanza dei nostri settori e apprezza le loro prestazioni a beneficio delle persone bisognose di assistenza.

# Valori

# La dignità e i diritti delle persone bisognose di assistenza sono inviolabili.

**Dignità, diritti e partecipazione:** l'articolo 7 della Costituzione federale è la bussola per tutte le nostre attività: «La dignità della persona va rispettata e protetta». A tal fine, ci concentriamo sull'individuo e sulle sue capacità ed esigenze specifiche.

**Professionalità:** siamo garanti di qualità elevata, professionalità ed efficienza.

**Innovazione:** siamo aperti al cambiamento e utilizziamo le sfide sociali come opportunità di ulteriore sviluppo.

**Sostenibilità:** gestiamo le nostre risorse in modo scrupoloso.



**ARTISET**

Zieglerstrasse 53, 3007 Berna  
T +41 31 385 33 33  
info@artiset.ch, artiset.ch

**ARTISET** Federazione dei fornitori di servizi  
per persone con bisogni di assistenza  
**CURAVIVA** **INNOVATI** **YOUWITA**