

SOINS PALLIATIFS

ASSURANCE QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DE LA QUALITÉ



IMPRESSUM**Éditeur**

CURAVIVA Suisse, Domaine spécialisé personnes âgées
Zieglerstrasse 53
Case postale 1003
3000 Berne 14

Téléphone 031 385 33 33

info@curaviva.ch

www.curaviva.ch

Auteur:

Christoph Schmid, Théologien et gérontologue, schmid-christoph@bluewin.ch; www.pall-care.ch

Copyright photo de couverture: CURAVIVA Suisse

Mise en page: CURAVIVA Suisse

Édition: Juin, 2016

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine, respectivement féminine, est parfois utilisée seule dans le texte. Elle fait naturellement toujours référence aux deux sexes.

Table des matières

1. Certification professionnelle spécifique	4
2. Forme intégrée de l'assurance qualité pour les soins palliatifs	4
3. Age Award 2009 „Qualité de vie élevée jusqu'à la fin“	5

1. Certification professionnelle spécifique

L'assurance et le développement de la qualité technique dans les soins palliatifs relèvent de la compétence de [l'association professionnelle palliative ch.](#)

Pour la définition des standards de qualité, celle-ci se base sur des modèles provenant de l'étranger, en particulier du Canada, des Etats-Unis, d'Angleterre et d'Australie. Elle se base également sur les directives de l'EAPC (Association européenne de soins palliatifs). Ces standards de qualité sont utilisés par les institutions comme base pour la mise en œuvre de l'assurance qualité. Des critères de qualité permettent d'attester qu'une institution fournit des soins palliatifs de qualité. Cela est attesté au moyen d'un label.

Palliative ch a entre-temps élaboré des listes de critères de qualité pour les différents domaines d'application des soins palliatifs. Depuis 2011, il existe également des [Critères de qualité des soins palliatifs pour les soins stationnaires dans les institutions de soins de longue durée \(Liste C\)](#). Le label correspondant à la liste C peut être obtenu aussi bien pour des homes médicalisés que pour un service spécifique de soins palliatifs (hospice).

L'association indépendante « [qualitépalliative](#) » a été fondée en 2010 pour la réalisation de l'audit. CURAVIVA Suisse – représentée par le Domaine spécialisé personnes âgées – est membre collectif de cette association.

Un audit par des experts externes est réalisé sur place pour contrôler la qualité. L'équipe d'auditeurs est constituée de l'auditeur principal, qui est mis à disposition par l'une des organisations partenaires de qualitépalliative, ainsi que d'une équipe de trois ou quatre spécialistes interprofessionnels en soins palliatifs. A la suite de l'audit, le comité de qualitépalliative décide, sur la base du rapport d'audit, de l'attribution du label, lequel est valable cinq ans et peut être renouvelé.

La liste actuelle des institutions dans le domaine des soins de longue durée qui ont reçu le label correspondant aux critères de la liste C peut être consultée ici.

A côté de cette assurance qualité formalisée, sur la base d'un audit externe pour l'obtention d'un label, palliative ch publiera, à l'automne 2016, sous une forme moins détaillée, des recommandations sur les attitudes, les prestations, les structures et les compétences relatives aux soins palliatifs.

2. Forme intégrée de l'assurance qualité pour les soins palliatifs

D'une manière générale, l'assurance qualité des institutions stationnaires relève de la compétence des directions cantonales de la santé, qui ont, pour cela, développé différentes formes et déroulements pour l'autorisation d'exploitation et le controlling. Les domaines contrôlés comprennent également les prestations de soins spécifiques en fin de vie ou les soins palliatifs. La description des critères de qualité correspondants est généralement intégrée dans les documents généraux.

Plusieurs cantons utilisent le document « [qualivista – Qualitätsmanual für Alters- und Pflegeheime](#) » (uniquement en allemand) comme instrument pour l'assurance qualité générale.

En règle générale, l'assurance qualité requiert en premier lieu l'établissement d'un concept relatif aux soins palliatifs concrets. CURAVIVA Thurgau a développé un modèle de concept pour ses institutions de soins stationnaires de longue durée ; ce concept peut être adapté aux conditions de ses propres institutions. Ce document de base contient également un plan de mesures pour la mise en œuvre des critères de qualité de palliative ch et des instructions pour obtenir une certification externe. Ce document de base (uniquement en allemand) est en vente au secrétariat de [CURAVIVA Thurgau](#) sous forme de document Word au prix de CHF 125.-.

Les critères de qualité pour l'obtention d'un label en soins palliatifs dans le domaine des soins de longue durée requièrent également un concept ; le « Reusspark Zentrum für Pflege und Betreuung Gnadenthal » certifié, à Niderwil, a mis [son concept](#) à disposition sur son site Internet et est également prêt à apporter son soutien.

3. Age Award 2009 «Qualité de vie élevée jusqu'à la fin»

La fondation Age a décerné un Age Award de 2003 à 2013. Le but de cette distinction était de faire connaître différents modèles et approches d'habitation à un large public. A cadence bi-annuelle, le jury définissait un thème et lançait un concours public. L'Age Award distinguait un projet déjà réalisé. Il était doté de CHF 250'000 et était complété par un film sur le projet lauréat. La série d'Age Awards de la fondation Age est actuellement terminée.

Pour l'Age Award 2009, on recherchait une institution stationnaire mettant l'accent sur la qualité de vie des résidents à travers son concept de soins palliatifs. C'est le **Betagtenzentrum Laupen, dans le canton de Berne**, qui a été distingué pour le développement continu de sa culture de soins palliatifs. Un élément important de celui-ci est qu'il est ancré par écrit depuis de nombreuses années et vécu au quotidien par les collaborateurs de tous les services. Cela profite non seulement aux résidents et à leurs proches, mais aussi aux collaborateurs. L'organisation de l'espace, caractérisée par de nombreuses chambres individuelles et par des espaces extérieurs individuels, qui permettent une grande sphère privée, a également vaincu le jury.

L'Alterswohnheim Bodenmatt, à Entlebuch, et Reusspark, Zentrum für Pflege und Betreuung, à Niderwil, ont été classés, respectivement, au deuxième et au troisième rang. [Une documentation détaillée](#) (uniquement en allemand) est disponible sur le site Internet de la fondation Age.

Juin 2016