

TABUTHEMA GRENZÜBER-  
SCHREITUNG – LÖSUNGSAN-  
SÄTZE FÜR EINE PROFES-  
SIONELLE KOMMUNIKATION

IMPULSTAG NR. 9, 7. OKTOBER 2020, 13.45 BIS 16.45 UHR



# TABUTHEMA

## GRENZÜBERSCHREITUNG

Die Misshandlung an älteren Menschen ist ein Tabuthema, über das zu sprechen nicht leichtfällt. Und dennoch, der Kommunikation rund um das Thema Misshandlung kommt eine grosse Bedeutung zu, sowohl innerhalb der Pflegeinstitutionen wie auch nach aussen. Wie und wann kann bei der alltäglichen Arbeit innerhalb einer Institution das Thema präventiv angegangen werden? Wo liegt die Grenze zwischen Grenzüberschreitung und Fürsorge? Und was ist kommunikativ der richtige Weg im Fall einer Misshandlungssituation?

Welches sind die besten Kommunikationsmittel im Umgang mit den betroffenen Familien, den Bewohnenden und den Mitarbeitenden sowie auch den Medien, wenn ein Fall von Misshandlung an die Öffentlichkeit gelangt? Die halbtägige Veranstaltung zu Grenzüberschreitung wird in Zusammenarbeit mit der Unabhängigen Beschwerdestelle für das Alter UBA und Alter ohne Gewalt durchgeführt. Sie vermittelt Institutionsverantwortlichen theoretisches und praktisches Wissen zur internen und externen Kommunikation:

- Informationen zur Problematik von Misshandlung im institutionellen Kontext und zur Wichtigkeit der Prävention
- Erfahrungsberichte in Zusammenhang mit herausfordernden Situationen bei Grenzüberschreitungen.
- zentrale Faktoren, die in der Kommunikation zu Grenzüberschreitungen zu beachten sind.

### Referierende

**Yolanda Schütz**

Gerontologin ZfP, Gesundheitsberaterin GGB,  
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA,  
Fachkommission Nordwestschweiz

**Daniel Gysin**

eidg. dipl. Heimleiter, MAS Gerontologie und Vorstandsmitglied Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

**Jeannette Nagy**

Kommunikationsberaterin, und Uwe Stolzmann,  
Journalist, Nagy & Stolzmann GmbH

**Datum** 7. Oktober 2020, 13.45 bis 16.45 Uhr

**Ort** Alterszentrum Stampfenbach, Zürich

**Kosten** Mitglieder CURAVIVA Schweiz CHF 140.–

Nichtmitglieder CHF 170.–

(inkl. Begrüssungs- und Pausenkaffee, Tagungsunterlagen)

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich **elektronisch** an unter **[www.bildungsangebote.curaviva.ch](http://www.bildungsangebote.curaviva.ch)**.

Anmeldeschluss ist 10 Tage vor der Tagung. Die Platzzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.