

Chères lectrices et chers lecteurs,

Depuis la dernière lettre d'information, il y a une année, l'équipe de recherche s'est consacrée de manière intensive à différentes analyses approfondies des données de l'étude SHURP. De plus, nous avons contribué à éclairer la situation du personnel de soins dans les lits de long séjour à l'occasion de nombreuses journées et rencontres, et nous avons réalisé récemment une enquête de suivi auprès des EMS concernant l'utilité de l'étude SHURP. Lors de la Conférence SHURP 2016, nous serons en mesure de vous présenter de nombreux résultats intéressants et encore inédits. Dans cette perspective, au nom de l'équipe de recherche SHURP, je vous adresse mes salutations et je vous souhaite un bel été.

René Schwendimann, directeur de l'étude SHURP

Rencontre 2014 du Groupe d'intérêt SHURP

Dans un contexte d'activités nombreuses autour de l'étude SHURP, une rencontre du Groupe d'intérêt a également eu lieu en octobre 2014. En complément aux informations relatives à l'avancement des études et aux activités planifiées, les participants ont discuté de ce qui constitue un « bon EMS ». Des échanges stimulants ont eu lieu, et ils ont mis en évidence que c'est bien l'interaction d'une diversité de facteurs qui joue un rôle. Les aspects importants sont en cela de favoriser une bonne qualité de vie avec la protection de l'autonomie du / de la résident-e ; du point de vue de l'environnement de travail, une bonne qualité de management et une attention à la coopération au sein de l'équipe, ainsi qu'entre les professions, un niveau élevé de satisfaction au travail et un engagement à l'égard de sa profession et de son organisation, tout comme une planification des effectifs et un profil d'équipe.

« Follow up » de l'étude SHURP 2015

Au printemps 2015, les directions de l'ensemble des EMS ayant participé à l'étude SHURP ont été contactées pour une brève étude de suivi (« follow up »). Nous avons voulu savoir, de la sorte, quels étaient les avantages pour les établissements de participer à l'étude SHURP, comment ils ont pu utiliser les résultats et quels

sont les thèmes dans les soins de longue durée considérés comme importants pour une possible étude de suivi (SHURP 2).

138 directions de soins et d'établissements ont participé au questionnaire en ligne (20 questions), ce qui représente un taux de réponse de 76%. Les résultats seront disponibles à l'automne 2015 et seront présentés aux EMS et au Groupe d'intérêt. Il en sera dit plus, en outre, lors de la Conférence SHURP 2016.

Environnement de travail et rationnement

Dans le cadre de son doctorat „*The Relationship of Organizational Structure and Context with Resident Outcomes in Swiss Nursing Homes – a cross-sectional study*“, Franziska Zúñiga a étudié pour la première fois dans les EMS suisses, et en autres choses, si et dans quels contextes, les soins et l'accompagnement étaient rationnés. Sur la base des données de SHURP, elle a pu, par exemple, montrer que le soutien dans le cadre d'activités telles que manger / boire ou se mouvoir est le moins rationné, alors que des activités sociales ou la documentation sont plus fréquemment délaissées sous la pression du temps. Un bon travail d'équipe et moins de stress au travail sont de plus des facteurs importants qui sont corrélés avec moins de rationnement. Ces résultats, avec d'autres,

seront publiés dans des revues professionnelles dans les mois prochains.

Problèmes de santé du personnel

Suzanne Dhaini, également doctorante à l'Institut de recherche en soins infirmiers (titre de son projet de doctorat: « *Work-Related Health Complaints and Injuries of Careworkers in Swiss Nursing Homes – The HEAL study* »), a analysé les données SHURP du point de vue des divers problèmes de santé et des corrélations chez le personnel de soins et d'accompagnement. Dans la première de ses trois études, elle a montré notamment, que près d'un cinquième des personnes actives dans les soins et l'accompagnement faisaient état de douleurs dorsales, et près d'un quart d'épuisement émotionnel. Ces deux problèmes de santé étaient clairement corrélés avec une charge de travail élevée, des conflits dans l'équipe, tout comme avec une reconnaissance insuffisante de leurs prestations. Ces résultats, ainsi que d'autres seront publiés dans les mois prochains dans des revues professionnelles.

Personnel

Dr. Dietmar Ausserhofer, notre responsable de projet SHURP pour le Tessin, travaille depuis le mois d'octobre 2014 à la Haute école des métiers de la santé Claudiana à Bolzano, en Italie. Il occupe la fonction de collaborateur scientifique et met sur pied un programme de recherche sur le thème « Sécurité des patients et qualité ». Il reste cependant lié à l'Institut de recherche en soins infirmiers, dans le cadre de l'étude SHURP, comme collaborateur scientifique et chargé de cours.

Prix – Meilleur travail de Master

Pour son étude « *Emotionale Mitarbeiterbindung des Pflege- und Betreuungspersonals in Schweizer Pflegeheimen* » (Lien à l'institution du personnel de soins et d'accompagnement dans



Elisabeth Graf (à droite) avec Monika Fliedner, présidente de la Fondation „Pflegewissenschaft Schweiz“, à l'occasion de la remise du prix à Bâle

les EMS suisses) conduite dans le cadre de l'étude SHURP, Elisabeth Graf a reçu à l'occasion de la fête de promotion des Masters, le 2 décembre 2014, le prix annuel pour le meilleur travail de Master décerné par la Fondation « Stiftung Pflegewissenschaft Schweiz ». Nous la félicitons encore une fois pour ce faire !

RESPONS

L'enquête auprès des résidents et des résidentes sur la qualité de vie et la satisfaction dans le cadre de l'étude RESPONS (Residents Perspectives of Living in Nursing Homes in Switzerland) de la Haute école de santé de bernoise s'est terminée, avec succès, à fin 2014. Les données d'enquête sont actuellement en cours d'évaluation, et elles ont été présentées en juin aux EMS participants à l'occasion de trois rencontres régionales. Le rapport global sera publié à l'automne. Vous trouverez plus

d'informations (site en allemand, Newsletter 01.2015 en français) à propos de l'étude RESPONS [ici](#).

Publications

Nous rappelons que le rapport de l'étude SHURP est disponible en allemand, en français et en italien.

<https://shurp.unibas.ch/fr/conferences-publications/>

Dans les éditions de juin et d'août de la revue spécialisée „Soins infirmiers“ (ASI) paraîtront les contributions « Mobbing dans les EMS suisses » et « L'implication des collaborateurs, clef du succès » de l'étude SHURP. D'autres publications suivront.

Rencontre du Groupe d'intérêt en octobre 2015

La prochaine rencontre du Groupe d'intérêt aura lieu le 22 octobre 2015 (13h30 – 16h30) à Olten.

Conférence SHURP 2016 – Save the date!

Nous organisons le 3 février 2016 la conférence nationale SHURP à Berne. Le programme (y compris les modalités d'inscription) sera disponible dès septembre sur le site Internet de SHURP (voir ci-dessous).

Site Internet SHURP

Nous avons récemment mis en ligne le site SHURP www.shurp.unibas.ch/fr/. Il présente une vue d'ensemble sur les actualités et les activités SHURP. Les informations concernant les conférences et les publications s'y trouveront également. Ce site Internet remplacera à l'avenir la Lettre d'information, et si besoin, de nouveaux contenus seront signalés par E-Mail avec un lien.