

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Berne, le 2 juin 2021

Les établissements médico-sociaux durant la pandémie de COVID-19

Les enquêtes montrent que les EMS ont bien géré la crise, mais que la pandémie a laissé des traces

La situation dans les EMS continue à se détendre et les institutions bénéficient d'une large reconnaissance de la part des proches pour le travail accompli durant la pandémie. Le domaine des soins stationnaires n'en reste pas moins très marqué par la crise, en particulier sur le plan financier. C'est ce que montrent des enquêtes menées par CURAVIVA Suisse auprès de ses membres, ainsi qu'une enquête récente commandée par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Pour assurer le mandat de soins, CURAVIVA Suisse appelle les cantons et les communes à remplir leur devoir en matière de financement résiduel et à soutenir sans tarder les institutions.

Depuis le début de la crise du COVID-19, les EMS sont sous le feu des projecteurs en tant qu'institutions communautaires et lieux de vie. Des enquêtes menées par l'OFSP et CURAVIVA Suisse permettent pour la première fois d'évaluer de manière différenciée la gestion de la pandémie et ses conséquences pour les institutions.

Des prestations institutionnelles très appréciées malgré le contexte difficile

Selon l'enquête commandée par l'OFSP et intitulée « Crise COVID-19 : analyse de la situation des personnes âgées et des personnes vivant en institution », 85 % des proches sont satisfaits de la manière dont la pandémie a été gérée. Les EMS et leur personnel ont fait le maximum pour soigner et assister leurs résidentes et résidents dans un environnement garantissant autant que possible la dignité et l'autonomie. Les institutions et les personnes qu'elles accompagnent ont payé un lourd tribut à la pandémie. 49 % des victimes du COVID-19 ont passé la dernière période de leur vie dans un établissement pour personnes âgées. Durant une année ordinaire, la proportion de personnes résidant dans un EMS dans le nombre total des décès est de 44 % en moyenne. Alors que les cantons avaient strictement réglementé les visites et les sorties lors de la première vague, les institutions ont bénéficié de davantage de flexibilité pour gérer la crise durant la deuxième vague. Avec la vaccination, la situation y est aujourd'hui beaucoup plus apaisée.

Une diminution des recettes et des surcoûts de près de 385 millions à cause du coronavirus

La situation tendue durant la première et la deuxième vague ainsi que la couverture médiatique très importante et parfois peu nuancée ont conduit à un recul des admissions en EMS.

Beaucoup de personnes concernées ainsi que leurs proches manifestent une certaine réticence, quand bien même les soins nécessaires et la charge qui pèse sur les accompagnants dicteraient un placement en institution.

Selon l'enquête de l'OFSP, près de 60 % des responsables d'EMS constatent un recul des nouvelles admissions et une baisse du taux d'occupation des lits. 80 % d'entre eux enregistrent en outre une détérioration de la situation financière. Les deux enquêtes que CURAVIVA Suisse a effectuées durant l'été 2020 et en mars/avril 2021 auprès de ses institutions membres confirment que celles-ci sont économiquement très impactées. Sur la base des réponses obtenues, CURAVIVA Suisse calcule que pour 2020 :

- la baisse du taux d'occupation des lits (- 2,5 % par rapport à 2019) a conduit à un manque à gagner de 278 millions de francs.
- les dépenses supplémentaires hors coûts des soins s'élèvent à près de 107 millions de francs.

En 2020, le COVID-19 a engendré des coûts non couverts d'environ 385 millions de francs, et les institutions ont continué à tourner à perte jusqu'à fin février de cette année. La crise est responsable de la baisse temporaire du taux d'occupation des lits et de ses conséquences telles que le chômage partiel, voire les licenciements. CURAVIVA demande donc aux cantons et aux communes d'agir rapidement dans leur domaine de compétence pour soutenir financièrement les institutions concernées. La clarification des questions relatives au financement, nécessaire depuis plusieurs années, n'en est que plus urgente. Des solutions pérennes sont indispensables pour que les EMS puissent continuer à remplir leur mission et à accompagner les personnes nécessitant des soins en fonction de leurs besoins dans les domaines stationnaire et intermédiaire.

- [Conséquences financières de la crise du COVID-19 dans les établissements médico-sociaux | Synthèse des enquêtes menées auprès des membres durant l'été 2020 et en mars/avril 2021](#)
- [Conclusions concernant les résultats de l'étude de recherche sectorielle de l'OFSP | CURAVIVA Suisse, INSOS Suisse | 2021](#)

Contact : CURAVIVA Suisse, Relations avec les médias
media@curaviva.ch, 031 385 33 48

CURAVIVA Suisse est l'association de branche des institutions au service des personnes ayant besoin de soutien. En tant qu'association nationale, CURAVIVA Suisse défend les intérêts et les positions de ses membres au niveau fédéral, soit plus de 2'600 institutions sociales destinées aux personnes âgées, aux personnes en situation de handicap ainsi qu'aux enfants et adolescents. En apportant un soutien actif à ses institutions membres, CURAVIVA Suisse s'engage à créer les meilleures conditions possibles pour leurs collaborateurs et, ainsi, à permettre une qualité de vie élevée de leurs résidents. www.curaviva.ch