

# SOINS PALLIATIFS

COMPÉTENCES – FORMATION ET PERFECTIONNEMENT



**IMPRESSUM****Éditeur**

CURAVIVA Suisse, Domaine spécialisé personnes âgées  
Zieglerstrasse 53  
Case postale 1003  
3000 Berne 14

Téléphone 031 385 33 33

[info@curaviva.ch](mailto:info@curaviva.ch)

[www.curaviva.ch](http://www.curaviva.ch)

**Auteur:** Christoph Schmid, Théologien et gérontologue, [schmid-christoph@bluewin.ch](mailto:schmid-christoph@bluewin.ch); [www.pall-care.ch](http://www.pall-care.ch)

**Copyright photo de couverture:** CURAVIVA Suisse

**Mise en page:** CURAVIVA Suisse

**Édition:** Juin, 2016

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine, respectivement féminine, est parfois utilisée seule dans le texte. Elle fait naturellement toujours référence aux deux sexes.

## Table des matières

1. Compétences	3
a) Soins de base	3
b) Soins spécialisés	5
2. Différenciation des niveaux de formation et de compétence A-C	6
3. Offre de formation	7

## 1. Compétences

Afin de pouvoir fournir les prestations définies des soins palliatifs, les spécialistes du système social et de santé doivent disposer des compétences nécessaires selon leur niveau de fonction. Ces compétences, ils doivent les acquérir dans le cadre de leur formation et perfectionnement. L'OdASanté et le groupe de travail SwissEduc de palliative ch travaillent actuellement à la description de ces compétences selon le niveau de fonction.

### a) Soins de base

#### « Compétences des professionnels de la santé dans le domaine des soins palliatifs de base »

Dans le cadre de ce projet, on a déterminé les compétences exigées de la part des collaborateurs dans les soins palliatifs généraux au moyen d'une enquête auprès des équipes d'institutions sélectionnées de soins de longue durée, d'organisations d'aide et de soins à domicile et d'hôpitaux de soins aigus. A travers plusieurs mesures, on a assuré l'ancrage des résultats dans les milieux professionnels. En outre, ce projet s'appuie principalement sur les Directives nationales en matière de soins palliatifs, de janvier 2011, et sur le Cadre général des soins palliatifs en Suisse, du 15 juillet 2014.

Un catalogue de compétences détaillé, aussi bien pour le degré tertiaire que pour les autres niveaux de formation, a été réalisé, selon le niveau de fonction, pour les domaines de compétence suivants des soins et de l'assistance aux personnes en situation palliative. Dans ce cadre, on a admis que la responsabilité des soins était toujours détenue par le degré tertiaire ; les collaborateurs du degré secondaire II et le personnel d'assistance effectuent leurs tâches dans le cadre de la délégation des soignants diplômés.

Le catalogue de compétences est subdivisé dans les domaines de compétences suivants :

- 1) Attitudes de base et exercice de la profession
- 2) Domaine saisie et atténuation des symptômes
- 3) Domaine communication verbale et non verbale avec les clients
- 4) Communication avec les proches et les référents
- 5) Collaboration et communication dans l'équipe interdisciplinaire et interprofessionnelle
- 6) Maintien du droit à l'autodétermination des patients en situation palliative
- 7) Identification et respect de ses propres limites dans les situations palliatives
- 8) Bases éthiques et normatives supérieures pour la gestion des situations palliatives

Le rapport de l'OdASanté part du principe qu'il n'est pas nécessaire de créer de nouvelles professions pour la fourniture des soins palliatifs. Il s'agit bien plus d'intégrer les compétences nécessaires dans les profils et les rôles professionnels existants des différentes professions de la santé. Le catalogue de compétences se veut une recommandation. Il est actuellement ancré dans les ordonnances sur la formation initiale et les filières de la formation professionnelle supérieure et des hautes écoles spécialisées.

## Définition des compétences de SwissEduc / palliative ch

Le groupe de travail SwissEduc prévoit également de définir les compétences pour les soins de base. Il se base, pour cela, sur le document « [Compétences de base en soins palliatifs: un Livre Blanc de l'AESP sur la formation en soins palliatifs](#) » (uniquement en anglais). Ce document est subdivisé en 10 compétences de base des soins palliatifs :

- 1) Appliquer les compétences de base en soins palliatifs là où les patients et familles se situent
- 2) Améliorer le confort physique tout au long de la trajectoire du patient
- 3) Répondre aux besoins psychologiques des patients
- 4) Répondre aux besoins sociaux des patients
- 5) Répondre aux besoins spirituels des patients
- 6) Répondre aux besoins des familles et des soignants en lien avec les objectifs de soins des patients à court, à moyen et à long terme
- 7) Répondre aux défis des prises de décision cliniques et éthiques en soins palliatifs
- 8) Coordonner de manière globale les soins et le travail en équipe interdisciplinaire au sein de tous les milieux dans lesquels les soins palliatifs sont proposés
- 9) Développer des compétences interpersonnelles et communicationnelles appropriées aux soins palliatifs
- 10) Pratiquer l'autoévaluation et poursuivre la formation professionnelle continue

### b) Soins spécialisés

#### Définition de compétences de SwissEduc / palliative ch

Durant trois ans, le groupe de travail SwissEduc a élaboré, dans le cadre d'un mandat de palliative ch, un catalogue de compétences offrant une image réaliste des soins palliatifs, pour les spécialistes des soins palliatifs. Dans ce cadre, l'accent n'est pas mis uniquement sur l'oncologie, mais aussi sur des maladies chroniques, le plus souvent évolutives.

Afin d'offrir une image la plus réaliste possible des soins palliatifs, on a choisi, pour l'élaboration de ce catalogue, une méthode reflétant la pratique quotidienne des spécialistes des soins palliatifs en Suisse. La méthode DACUM (Developping a Curriculum) était tout particulièrement indiquée pour cela. Cette méthode est fréquemment utilisée dans le monde professionnel, en particulier dans le secteur de la santé. Dans ce cadre, un groupe de professionnels du secteur concerné se réunit et est interrogé sur son travail sous la forme d'une analyse professionnelle. Cette approche pragmatique conduit à la formulation et/ou l'évaluation de programmes de formation basés sur des activités pratiques et non théoriques. Cette approche est basée sur la conviction que les personnes actives dans la pratique sont les mieux placées pour définir les compétences nécessaires à leur travail.

Comme SwissEduc part, elle aussi, d'une approche multiprofessionnelle dans les soins palliatifs, deux catalogues différents ont été développés pour les deux groupes professionnels de soins palliatifs « médecins et personnel de soins » et « métiers psychosociaux et spirituels ».

Ces deux catalogues comprennent des descriptions de compétences dans 20 domaines de compétences constituant le profil professionnel ; dans la liste ci-après, plusieurs compétences ont été regroupées :

- 1) Dimension corporelle et psychique
- 2) Dimension sociale et juridique
- 3) Exigences spirituelles et culturelles
- 4) Fin de vie
- 5) Relations
- 6) Communication
- 7) Interprofessionnalité
- 8) Deuil
- 9) Conseils
- 10) Développement personnel et professionnel
- 11) Formation
- 12) Recherche
- 13) Qualité
- 14) Ethique

## 2. Différenciation des niveaux de formation et de compétence A-C

Dans un ancien document de SwissEduc / palliative ch, on distinguait 5 niveaux de formation pour les différents niveaux de fourniture de soins : A1, A2, B1, B2 et C. Des durées minimales ont également été fixées pour ces formations. Pour un cours A1, par exemple, on prévoyait une durée minimale de 3 jours. A l'origine, on prévoyait de fixer des compétences pour chacun des niveaux de formation. Ce projet a, entre-temps, été abandonné.

SwissEduc/palliative ch ont, entre-temps, retiré ce modèle à 5 niveaux de formation et ne distinguent plus qu'entre les compétences des soins palliatifs généraux et celles des soins palliatifs spécialisés.

Un groupe d'intérêt formation de palliative-ostschweiz a commencé, de sa propre initiative, à formuler, dans un document, les compétences pour les 5 niveaux de formation, de formation continue et de perfectionnement, et les a combinées avec le modèle de structure de SENS. Ce modèle décrit les domaines thématiques suivants :

- 1) Contrôle des symptômes (S)
- 2) Prise de décision (E)
- 3) Réseau (N)
- 4) Soutien (S)

Ces domaines sont complétés par des commentaires sur les « bases ».

Ce [document](#) (uniquement en allemand) sert de base pour différentes offres de perfectionnement, principalement en Suisse orientale.

### 3. Offre de formation

Entre-temps, de nombreuses organisations du secteur de la santé proposent des perfectionnements et des cours internes en soins palliatifs à différents niveaux. Ils ne peuvent pas tous être présentés ici.

Nous mentionnons spécifiquement [CURAVIVA Weiterbildung](#), appartenant à CURAVIVA, ainsi que vbb-abems ([Verband Berner Pflege und Betreuungszentren](#)).

On trouvera d'autres offres sur les [sites Internet des sections](#) de palliative.ch.

Juin 2016