

Foglio informativo

«Inchiesta sul livello di digitalizzazione e uso della tecnologia in organizzazioni che si occupano di persone bisognose di sostegno»

Contatto e direzione del progetto

- Patricia Jungo (CURAVIVA Svizzera Divisione aggiunta, Coordinatrice Cooperazione nel campo della ricerca): p.jungo@curaviva.ch
- Anna Jörger (CURAVIVA Svizzera Settore Persone anziane; Capoprogetto eHealth & tecnologie assistive): a.jörger@curaviva.ch

Breve descrizione

Il settore della salute e della socialità e quindi anche le organizzazioni che si occupano di persone bisognose di sostegno sono confrontati non solo con questioni riguardanti l'automatizzazione e l'ottimizzazione di procedimenti esistenti, ma anche con aspetti quali l'innovazione, la flessibilità e l'individualizzazione, che accompagnano la nostra quotidianità, caratterizzata dalla digitalizzazione. Tuttavia vi sono importanti lacune rispetto all'uso di queste nuove tecnologie e al grado di digitalizzazione delle organizzazioni che si occupano di persone bisognose di sostegno. Al fine di capire le reali esigenze nell'ambito delle soluzioni digitali da parte delle organizzazioni summenzionate, queste lacune conoscitive devono assolutamente venir colmate. Solo in questo modo potranno essere sviluppate delle soluzioni durature, orientate ai bisogni ed essere adottate misure che vadano a sostegno di queste organizzazioni.

A partire da queste considerazioni CURAVIVA Svizzera ha avviato uno scambio di opinioni con rappresentanti di alte scuole svizzere e con persone che lavorano sul campo. È risultato subito chiaro che sia chi lavora sul campo, sia il mondo della ricerca hanno bisogno di capire meglio le affinità e gli orientamenti delle diverse organizzazioni, lo scopo per cui le nuove tecnologie potrebbero venir introdotte nel settore e i desideri e le preoccupazioni riguardanti la digitalizzazione e l'uso delle nuove tecnologie nella vita pratica.

Alcune delle principali scadenze

- Inverno 2018/2019: lavoro di gruppo tra chi lavora sul campo e chi fa ricerca al fine di individuare le problematiche principali.
- Primavera/Estate 2019: elaborazione dell'inchiesta, su base di mandato, con il coinvolgimento di un gruppo di accompagnamento formato da rappresentanti di alte scuole svizzere e da persone attive sul campo.
- Settembre 2019: avvio dell'inchiesta, che verrà svolta su scala nazionale e in tre lingue.
- Autunno/Inverno 2019: rapporto finale, presentazione dei risultati, definizione dei campi d'azione per la pratica e la ricerca.

Scopo e utilità

Le organizzazioni che si occupano di persone bisognose di sostegno sono oggi confrontate a una miriade di soluzioni tecnologiche, consigli e possibilità che dovrebbero favorire il funzionamento delle organizzazioni, il lavoro dei/delle collaboratori/trici e le attività della vita quotidiana dei/delle loro utenti. Lo scopo principale dell'inchiesta non è individuare singoli strumenti che un'impresa o un'organizzazione dovrebbe eventualmente acquisire, ma in primo luogo capire in che modo queste nuove tecnologie possano essere utilizzate ponendo al centro la persona che necessita sostegno e le sue esigenze.

Con questa inchiesta nazionale, incentrata sulle organizzazioni che si occupano di persone bisognose di sostegno, CURAVIVA Svizzera intende raccogliere importanti informazioni che permetteranno poi di evidenziare le misure da adottare nei diversi settori. Grazie a questi dati CURAVIVA Svizzera e le associazioni cantonali di CURAVIVA potranno sviluppare soluzioni a favore delle istituzioni affiliate. Inoltre gli istituti di ricerca coinvolti nel progetto avranno libero accesso ai dati dell'inchiesta in modo da favorire la ricerca e lo sviluppo di soluzioni pratiche. Con questa collaborazione si intende evitare che le organizzazioni attive sul campo vengano sommerse da richieste non coordinate di sondaggi da parte di chi fa ricerca sul tema della digitalizzazione, attualmente molto in voga.

Con questa inchiesta si vuole inoltre evitare che le organizzazioni che si occupano di persone bisognose di sostegno e i/le loro collaboratori/trici vengano semplicemente messi di fronte ai fatti compiuti. Essi verranno invece coinvolti direttamente nella discussione in quanto gruppo rilevante. Infatti il potenziale per l'introduzione di nuove tecnologie è particolarmente alto nel settore della salute e della socialità; le persone bisognose di sostegno appartengono a una categoria, per cui l'uso della tecnologia possiede potenzialmente e proporzionalmente una grande utilità. È quindi nell'interesse del settore coinvolgere chi lavora sul campo nello sviluppo di nuove tecnologie ponendo al centro dell'attenzione le questioni riguardanti l'uso sicuro e rispettoso di queste ultime.