

CHECKLISTE FÜR GELINGENDE MITARBEITER- BEFRAGUNGEN

Wie die Mitarbeitendenbefragung gelingt

- «Commitment»: Ohne verbindliches Bekenntnis zum Vorgehen geht es nicht. Befragungen, auf die später keine Massnahmen folgen, richten mehr Schaden an als Nutzen. Die Geschäftsleitung muss die Befragung und die Verbesserungsmassnahmen glaubwürdig unterstützen – das ist massgeblich für den Erfolg.
- Projektmanagement: Planen Sie von Anfang an den gesamten Prozess – von der Vorinformation bis zur Ergreifung von Massnahmen. Das sind die fünf Stationen:
 1. Planen und vorbereiten (geeignetes Befragungsinstrument auswählen, Mitarbeitende informieren, Verantwortlichkeiten definieren, Projektteam benennen)
 2. Erhebung durchführen und auswerten
 3. Ergebnisse zeitnah rückmelden und diskutieren, am besten auf Teamebene
 4. Verbesserungsvorschläge erarbeiten und umsetzen, dabei die betroffenen Mitarbeitenden einbeziehen
 5. Wirkung der Massnahmen überprüfen: je nach Ergebnis passen Sie die Massnahmen an. Sicher aber feiern und kommunizieren Sie die Erfolge!

Auch die folgenden Punkte tragen zum Erfolg bei:

- Rücklauf: Wenn die Umfrage frühzeitig und wiederholt kommuniziert wird, erhöht dies den Rücklauf. Auch sollte Arbeitszeit für die Beantwortung zur Verfügung gestellt werden. Zudem gilt es, von vornherein weiterführende Massnahmen anzukündigen.
- Anonymität: die Anonymität der Befragung sicherstellen und diesen Umstand entsprechend kommunizieren.
- Sprachverständnis: Wählen Sie ein Befragungsinstrument, das in den erforderlichen Sprachen zur Verfügung steht. Stellen Sie Mitarbeitenden wenn nötig eine neutrale Person zur Seite, die beim Ausfüllen des Fragebogens hilft.
- Erwartungen: Mit einer Befragung werden Erwartungen geweckt – das bedeutet, unbedingt mit gezielten Verbesserungsmassnahmen darauf zu reagieren.
- Einbezug: Beziehen Sie Schlüsselpersonen, zum Beispiel aus der Personalkommission, in den gesamten Prozess ein. So werden unterschiedliche Sichtweisen berücksichtigt und die Akzeptanz des Projekts erhöht sich.