

## **Posizione e ruolo di CURAVIVA Svizzera sul tema Qualità**

### **Impegno per la qualità di vita e dei risultati**

CURAVIVA Svizzera, quale associazione di settore, s'impegna per la qualità di vita delle persone con bisogni assistenziali negli istituti affiliati. Tutti i provvedimenti per la qualità in definitiva devono servire alla qualità di vita individuale e personale. Quindi, per CURAVIVA Svizzera la qualità dei risultati è un'importante linea direttiva operativa al fine di misurare le prestazioni degli istituti.

### **Il concetto della qualità di vita - Referenza per la Qualità**

CURAVIVA Svizzera mette a disposizione un [Concetto della qualità di vita](#) completo e scientificamente valido per sostenere la riflessione degli istituti durante il processo decisionale e l'attuazione delle misure. Il concetto della qualità di vita promuove un atteggiamento consapevole dei collaboratori. È un concetto superiore che serve a questo scopo e non sostituisce i modelli e gli approcci utilizzati in precedenza per assicurare la qualità.

### **Indicatori di qualità**

CURAVIVA Svizzera utilizza indicatori adeguati a rilevare la qualità dei risultati e a misurare la qualità perseguita. Mentre il settore prescrive indicatori per la rilevazione di determinate attività, CURAVIVA Svizzera propone un'applicazione pratica. Ad esempio, l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) ha l'obbligo legale di pubblicare le cifre-chiave e gli indicatori di qualità relativi alle cure mediche. L'associazione di categoria nazionale ha partecipato alla commissione di progetto [Indicatori medici di qualità](#) che ha elaborato una selezione di indicatori di qualità che erano testati e in seguito saranno introdotti.

### **Gestione della qualità**

CURAVIVA Svizzera considera la gestione della qualità un importante strumento di conduzione. Dispone di una rete di consulenza con esperti di comprovato know-how per servizi di supporto al processo decisionale, prima dell'introduzione o nella fase di implementazione di un sistema di gestione della qualità. L'associazione di categoria nazionale, nell'ambito della sua offerta di formazione, offre inoltre ai suoi membri corsi di conduzione che approfondiscono l'organizzazione aziendale per l'ottimizzazione della qualità dei processi. CURAVIVA Svizzera rinuncia alla valutazione di sistemi di gestione della qualità disponibili sul libero mercato e non intraprende partnership o collaborazioni con promotori privati.

### **Standard di qualità, certificati di qualità, marchio di qualità**

CURAVIVA Svizzera consiglia e promuove un approccio ponderato a standard di qualità, marchi e certificati. L'associazione può confrontare e valutare gli standard di qualità cantonali e intercantonali richiesti per tipo di istituto. Nel libero mercato sono attivi numerosi offerenti di certificati di qualità, su disparati temi, utilizzati per contrassegnare la qualità di diverse prestazioni (qualità delle cure, qualità delle cure palliative, qualità del datore di lavoro, qualità dell'insegnamento, ecc.). CURAVIVA Svizzera si astiene dalla valutazione di certificati di qualità disponibili nel libero mercato e non intraprende partnership o collaborazioni con promotori privati.