

Le personnel des EMS – Faits & chiffres

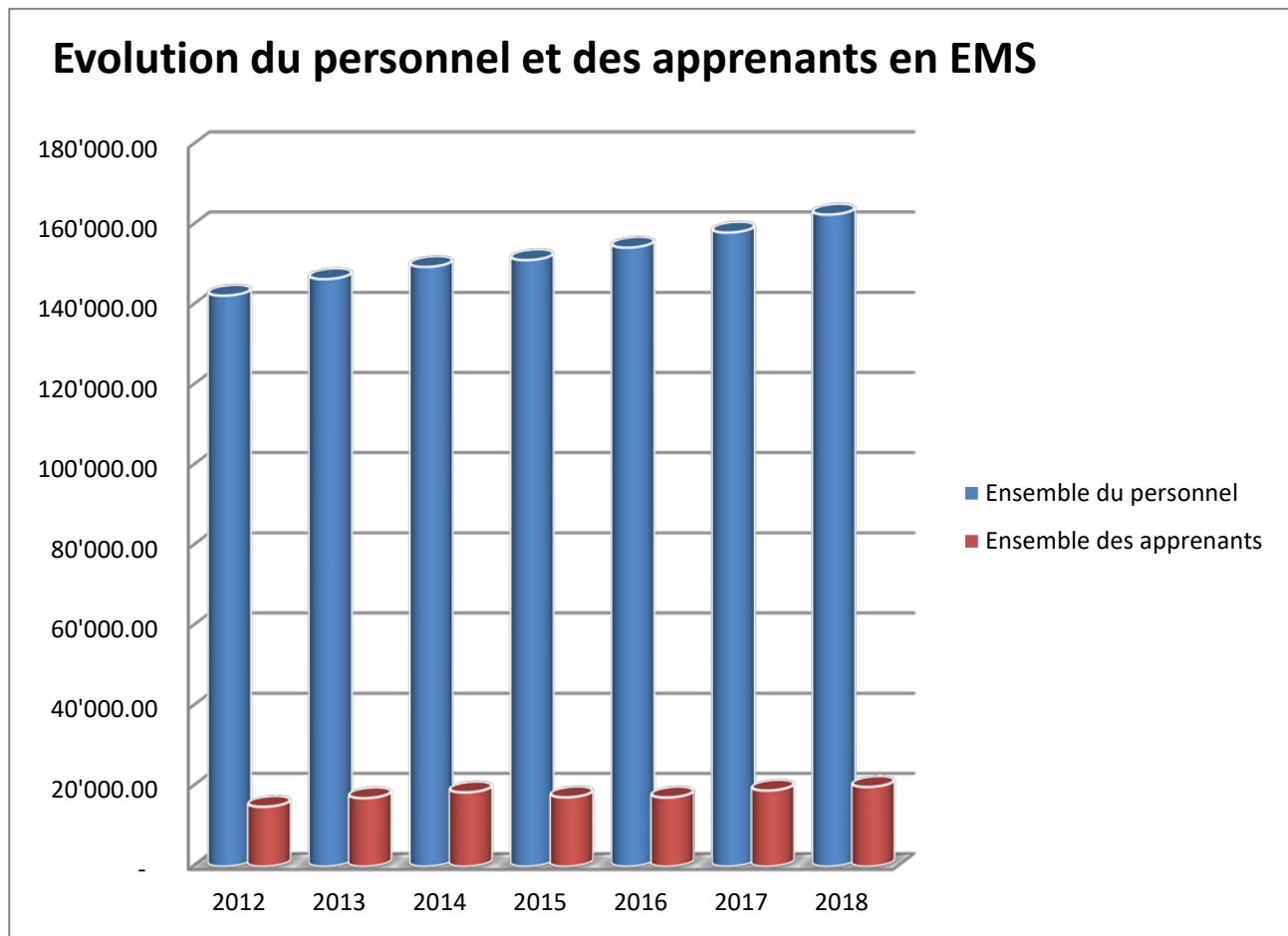
1. Les collaborateurs dans les établissements médico-sociaux

1.1 Ensemble du personnel

Les établissements médico-sociaux emploient 2018 134'433 personnes, pour l'équivalent de 96'453 postes à plein temps. Le personnel de soins et d'animation représente deux tiers des effectifs. 82,19% des personnes employées sont des femmes. En d'autres termes, le nombre d'employés a augmenté de 12%, tandis que celui des apprenants a grimpé de 33%.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre d'employés	142'386	146'510	149'549	151'246	154'366	158'113	162'595
Total des apprenants dans les EMS	14'908	17'052	18'490	17'265	17'219	18'949	19'847

Source OFS / Somed 2019 novembre



2. Composition du personnel des soins et de l'accompagnement dans les EMS

En 2014 64'147 personnes ont travaillé dans le domaine des soins et de l'accompagnement

2.1 Caractéristiques du personnel des soins et de l'accompagnement

Plus d'un tiers du personnel des soins et de l'accompagnement a plus de 50 ans et quittera donc le monde du travail dans les 15 années à venir.

	Tous	Taille des EMS		
		Grands	Moyens	Petits
Sexe féminin	91.8%	92.8%	90.4%	93.7%
Âge en nombre d'années				
Jusqu'à 30 ans	20%	24.8%	18.8%	16.7%
31-40	17.2%	16.1%	18.1%	16.4%
41-50	28.6%	27.1%	29.0%	29.5%
> 50	34.2%	32%	34.1%	37.4%

Source Shurp¹

Près d'un tiers du personnel des soins et de l'accompagnement bénéficie d'une formation de niveau tertiaire et grosso modo 30% des collaborateurs n'ont pas de formation professionnelle dans le domaine des soins et de l'accompagnement.

Formation	Tous	Taille des EMS		
		Grands	Moyens	Petits
Niveau tertiaire	31.0%	34.7%	31.2%	25.5%
Niveau secondaire II CFC ou équiv.	22.2%	22.2%	21.1%	25.0%
Niveau secondaire II Aide qualifié AFP ou équiv.	17.2%	17.4%	17.7%	15.6%
Personnel auxiliaire ou équiv.	26.2%	22.5%	26.7%	29.7%
Autres	3.4%	3.2%	3.3%	4.2%

Source Shurp¹

Environ deux tiers des collaborateurs travaillent à temps partiel.

Taux d'occupation	Tous	Taille des EMS		
		Grands	Moyens	Petits
Jusqu'à 50%	22.7%	20.1%	22.4%	26.5%
51-90%	53.6%	52.6%	55.0%	51.8%
> 90%	23.7%	27.3%	22.6%	21.7%

Source Shurp¹

2.2 Pays de la formation du personnel des soins et de l'accompagnement

En moyenne, 62.5% des personnes interrogées de niveau tertiaire et 90.6% de niveau secondaire ont effectué leur formation dans les soins ou l'accompagnement en Suisse. Tandis que cette moyenne nationale reflète également le pourcentage observé en Suisse alémanique, des différences claires apparaissent en Suisse romande et au Tessin. Ainsi, au Tessin par exemple, près de 60% des personnes interrogées sont au bénéfice d'un diplôme étranger.

¹ Shurp 2013 (Swiss Nursing Homes Human Resources Project) – Une enquête de l'Université de Bâle dans les établissements médico-sociaux en Suisse.

Pays de la formation	Région linguistique							
	Tous		D		F		I	
	Ter-tiaire ²	Secon-daire ³	Ter-tiaire	Secon-daire	Ter-tiaire	Secon-daire	Ter-tiaire	Secon-daire
Suisse	62.5%	90.6%	67.9%	93.6%	41.0%	79.7%	29.9%	85.7%
Allemagne	14.8%	1.9%	18.0%	2.5%	0.5%	0%	0%	0.0%
Italie	3.1%	1.2%	0.2%	0.4%	0.5%	0%	59.7%	13.5%
France	5.6%	3.2%	0.2%	0.1%	41.4%	17.0%	0%	0%
Autre pays	14.0%	3.2%	13.8%	3.4%	16.7%	3.3%	10.4%	0.8%

Source Shurp¹

2.3 Situation du recrutement du personnel

Selon l'étude Shurp, la recherche de professionnels qualifiés dans le domaine de la santé s'avère particulièrement difficile.

Réponse «difficile» ou «plutôt difficile» à la question relative à la situation du recrutement de personnel	Tous	Taille des EMS		
		Grands	Moyens	Petits
Personnel des soins niveau tertiaire	91.9%	100%	86.7%	95.2%
Personnel qualifié (avec CFC)	64.6%	58.3%	65.3%	66.1%
Personnel d'aide et auxiliaire	13.7%	4.2%	9.3%	22.6%

Source Shurp¹

2.4 Attractivité des soins de longue durée

Selon l'étude Shurp, 88% du personnel des soins et de l'accompagnement expriment leur satisfaction au travail.

² Tertiaire = niveau tertiaire (formations de niveau ES / HES, et aussi les examens professionnels supérieurs)

³ Secondaire = niveau secondaire (formation avec CFC ou personnel d'aide qualifié)

3. Faits & chiffres sur la formation du personnel des soins et de l'accompagnement

3.1 Ensemble des professions de santé

Selon OdaSanté et SavoirSocial les entrées en formation, la courbe reste elle aussi ascendante: en 2019, on enregistre 4'920 entrées dans un apprentissage d'assistante/assistant en soins et santé communautaire – ascendante aussi pour la formation d'aide en soins et accompagnement.

3.2 Les diplômé-e-s des hautes écoles HES

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1'077	1'066	1'107	1'190	1'241	1'257	1'269	1'290

Source OdASanté 2020

3.3 Diplômé-e-s en soins infirmiers ES

Le nombre d'étudiants est baissé légèrement.

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
*	*	1'708	1'712	1'866	1'826	1'777	<i>chiffres seront publiés en printemps 2021</i>

* En raison de critères différents aucune indication comparable n'est présente pour les années avant 2014.

Source OdASanté 2020

3.4 Assistant-e-s spécialisés en soins de longue durée et accompagnement EP

L'intérêt pour le nouveau brevet fédéral est fort.

2017	2018	2019					
207	192	159					

Source Epsanté 2020

3.5 Assistant-e-s en soins et santé communautaire CF

L'an dernier, une augmentation de 2.5% des entrées dans un apprentissage d'assistante/assistant en soins et santé communautaire.

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
3'575	3'802	4'125	4'147	4'563	4'789	4'798	4'920

Source OdASanté 2020

3.6 Assistant-e-s socio-éducatifs CF

Depuis son introduction en 2005, le métier d'ASE arrive en quatrième place des formations professionnelles favorites en Suisse. Les places de formation ont principalement augmenté dans les crèches. En Suisse romande, c'est surtout l'orientation généraliste qui est offerte.

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2'610	2'914	3'061	3'170	3'494	3'657	3'816	3'795

Source SavoirSocial 2020

Assistant-e-s socio-éducatifs – Option accompagnement personnes âgées CF

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
232	224	226	193	237	194	180	180

Source SavoirSocial 2020

Assistant-e-s socio – éducatifs – variante généraliste CF

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
317	361	365	373	353	408	401	326

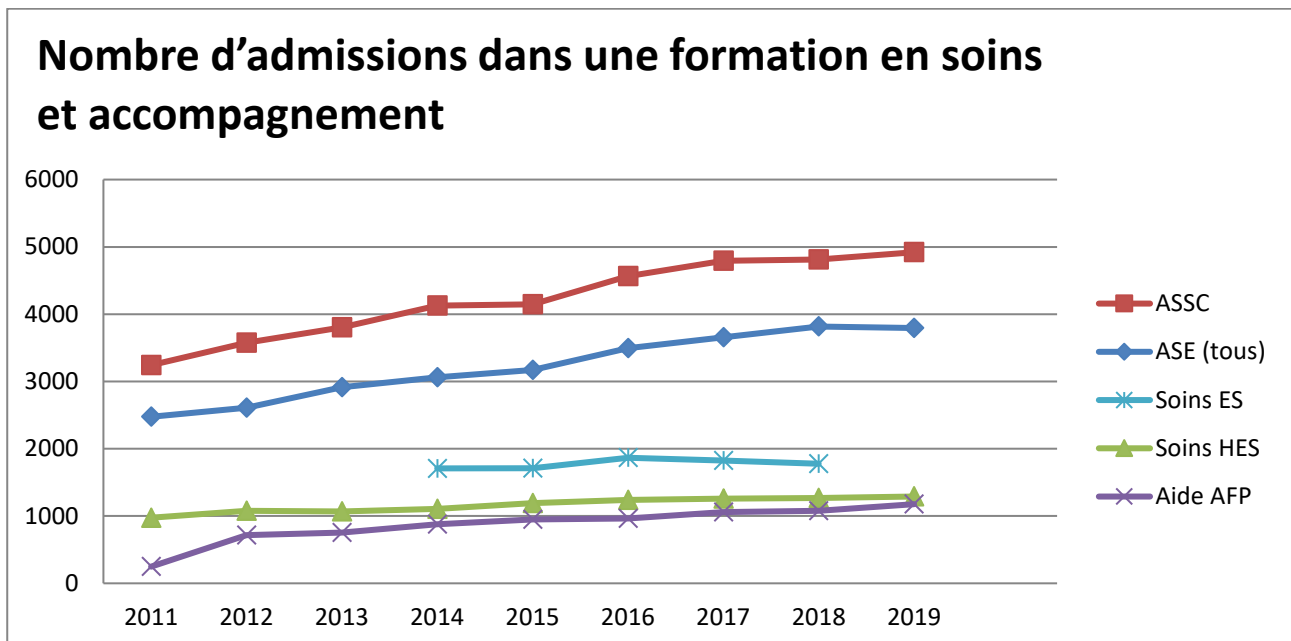
Source SavoirSocial 2020

3.7 Aide en soins et accompagnement (attestation) AFP

Cette profession est désormais très appréciée.

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
717	754	880	950	963	1'058	1'079	1'176

Source SavoirSocial 2020



4. Les besoins futurs en personnel des soins et de l'accompagnement

4.1 Besoins futurs en personnel pour tous les domaines des soins et de l'accompagnement (EMS, hôpitaux, soins à domicile, etc.)

Selon les pronostics du rapport de l'OBSAN⁴, les besoins en soins et accompagnement augmenteront d'environ 20% d'ici 2025.

4.2 Besoins futurs en personnel des soins et de l'accompagnement dans les EMS

Selon les projections⁵, en 2050, 83'237 places de travail seront nécessaires en EMS, respectivement 121'137 personnes en soins et accompagnement.

On estime que d'ici 2025, les EMS auront besoin, par rapport à 2014, de 5'012 professionnels des soins supplémentaires au niveau tertiaire (=26%) et 3'040 professionnels ayant effectué un apprentissage (=26%) par rapport à 2014.

Personnes EMS	2014	scénario 2025		
		Valeur plancher	Valeur moyenne	Valeur plafond
Degré tertiaire	19'476	24'069	24'488	24'883
Degré secondaire II CFC	11'814	14'600	14'854	15'094
Degré secondaire II AF	14'157	17'495	17'800	18'087
Sans formation	18'700	23'110	23'512	23'891
Total	64'147	79'273	80'654	81'955

Rapport national sur les besoins en effectifs 2016

Relève nécessaire par année dans le domaine des soins de longue durée stationnaires

3'600 personnes sont nécessaires en moyenne pour assurer la relève nécessaire en personnel de soins et d'accompagnement.

	Besoin annuel de relève minimal	Besoin annuel de relève maximal	Besoin annuel de relève moyen
Degré tertiaire	1'321	1'513	1'417
Degré secondair II CFC	951	1'064	1'008
Degré secondair II AFP	1'140	1'275	1'208
Total	3'413	3'852	3'632

Rapport national sur les besoins en effectifs 2016

⁴ OBSAN Personnel de santé en Suisse - Etat des lieux et perspectives jusqu'en 2030 (2009)

⁵ H. Rügger und W. Widmer, Pénurie de personnel dans les soins de longue durée. Une analyse secondaire Texte 2010

4.3 En résumé: titres professionnels vs besoins

Le Rapport national sur les besoins en effectifs dans les professions de santé⁶ relève qu'en 2014, à peine 43% de la relève nécessaire est assurée pour les professions des soins au niveau tertiaire (en moyenne 2'620 titres au lieu de 6'075) et que seulement 75% de la relève nécessaire a terminé une formation au niveau secondaire II (4'397 titres au lieu de 5'849).

La branche a pris conscience des besoins accrus et offre davantage de places de formation. Le nombre de personnes qui choisissent une formation dans le domaine des soins et de l'accompagnement augmente chaque année. Cependant, cela ne suffit toujours pas à couvrir les besoins pronostiqués.

Les chiffres de 2018 montrent qu'avec 4'814 nouvelles professionnelles, les efforts fournis chez les ASSC portent déjà leurs fruits, même si cela ne suffit pas encore tout à fait, dans la mesure où la valeur cible pour les diplômées et diplômés est celle calculée à l'époque.

Au niveau tertiaire davantage de places de formation ne signifient pas automatiquement plus de personnel formé à l'avenir. La demande pour ces places est d'ailleurs encore limitée.

⁶ Rapport national sur les besoins en effectifs dans les professions de santé OFS, CDS et OdASanté, 2016

5. Qu'entreprend la branche pour former davantage de personnel ?

5.1 Au niveau des établissements

Former davantage

- Un engagement important pour former davantage. Plusieurs cantons ont introduit des directives en la matière, obligeant tous les établissements à participer à l'effort de formation.

Des lieux de formation attractifs

- Investissements dans le développement de la qualité sur les lieux de formation.
- Des modèles de formation attractifs pour les adultes.

5.2 Au niveau des personnes intéressées

Information et promotion des métiers

- Les métiers et les opportunités de travail et de carrière dans les EMS sont trop méconnus. Des activités et des informations destinées aux candidats à la formation, à leurs parents ainsi qu'aux conseillers en orientation professionnelle se multiplient.
- «Le métier le plus important en Suisse » - Campagne d'image destinée à améliorer l'image des formations tertiaires et des carrières dans les soins de longue durée

5.3 Au niveau politique

La politique de formation

- CURAVIVA Suisse s'engage en faveur de formations et possibilités de carrière attractives et veille à ce que de bonnes conditions soient créées pour les adultes : programmes raccourcis pour les adultes, validation d'acquis.
- Positionner le brevet en soins et accompagnement de longue durée au niveau tertiaire.

Financement

- CURAVIVA Suisse s'engage en faveur d'un meilleur financement des offres de la formation professionnelle supérieure. Il est surtout question de contributions plus élevées pour les filières de formation ES dans les domaines de la santé et du social (AES).
- CURAVIVA Suisse s'engage en faveur d'une meilleure compensation financière pour les prestations de formation en entreprise.

Pour de plus amples informations:

Monika Weder, responsable du Département formation et membre de la direction de CURAVIVA Suisse, e-mail: m.weder@curaviva.ch