

# CURAtime-Plus und jetzt?

## Praktische Erfahrungen



Monika Eichelberger, Direktorin  
Schlössli Biel-Bienne AG, Zentrum für Langzeitpflege



## Überblick

---

- Entscheidung
- Planung und Organisation
- Erfahrungen
- Nutzen
- Massnahmen

## Entscheidung

---

Am Anfang standen Ziel- und Nutzenfragen:

- Was ist CURAtime überhaupt?
- Wer macht CURAtime?
- Ist CURAtime verlässlich?
- Was bekommen wir und was ist der grösstmögliche Nutzen?
- Wieviel kostet CURAtime?
- Was ist unser Beitrag?
- Ist es ein Projekt?
- Was kommt auf uns zu, wenn wir ja gesagt haben?
- Welches sind die Risiken?

## Projektgrundlagen (1)

---

### Ziele:

- Prioritär Abbildung Kernprozess Pflege und Betreuung
- Differenzierung der Kostendeckung
- Erkennen von organisatorischen Schwierigkeiten
- Schaffung einer differenzierten Ausgangslage für Prozessüberprüfungen und – anpassungen

### Strategiebezug:

- Hohe Qualität und wettbewerbsfähige Kostenstruktur
- Klare Trennung zwischen Kern- und Unterstützungsdiensten, zwischen ärztlichen, pflegerischen, therapeutischen und logistischen Prozessen

## Projektgrundlagen (2)

---

### Nutzen:

„Zeitbild“ des betrieblichen Alltags erhalten als Grundlage zur Umsetzung der Unternehmensstrategie

### Risiken:

(zu) Viel brach liegendes Datenmaterial

## Planung

---

Auftrag zu CURAtime plus

Offerte und Auftragsbestätigung:

- Infrastruktur
- Planungsphase
- Ressourcen
- Terminplanung (Schulungen)

## Organisation

---

### Straffe Organisation durch Micromed

- Offerte und Auftragsbestätigung durch CURAVIVA
- Projekt Briefing mit Kunde (ca. 2 Monate vor Erfassungsphase)
- Lieferung / Installation Hardware
- Schulung der Anwender
- Schulung der KeyUser (Betreuer)
- Probephase (7 Tage), dann Erfassungsphase
- Stationsbegleitung
- Support während den kritischen Phasen
- Validierung der Daten
- Workshop

# Kommunikation

Was?	Wann?					Wer?	Mit wem?	
	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt			
Briefing ALs	■	■					Micromed/ Kader	
Schulungstermine festlegen	■	■					AL	
Schulungen planen (Key-User und Mitarbeitende)	■	■					AL	
Information Mitarbeitende		■	■	■			BL/AL	
Information Bewohnerinnen und Bewohner				■			Dir.	
Information Angehörige				■			Dir.	
Installation IT				■				
Schulungen				■			Micromed	
Erfassung Tätigkeiten					■	■	Alle	
Auswertung							■	Micromed/ Kader



## Erfahrungen

---

- + Lange Probephase
- + Zunehmende Sicherheit in der Erfassung
- + Hohe Gewissenhaftigkeit und Sorgfalt
- + Guter Support durch Micromed

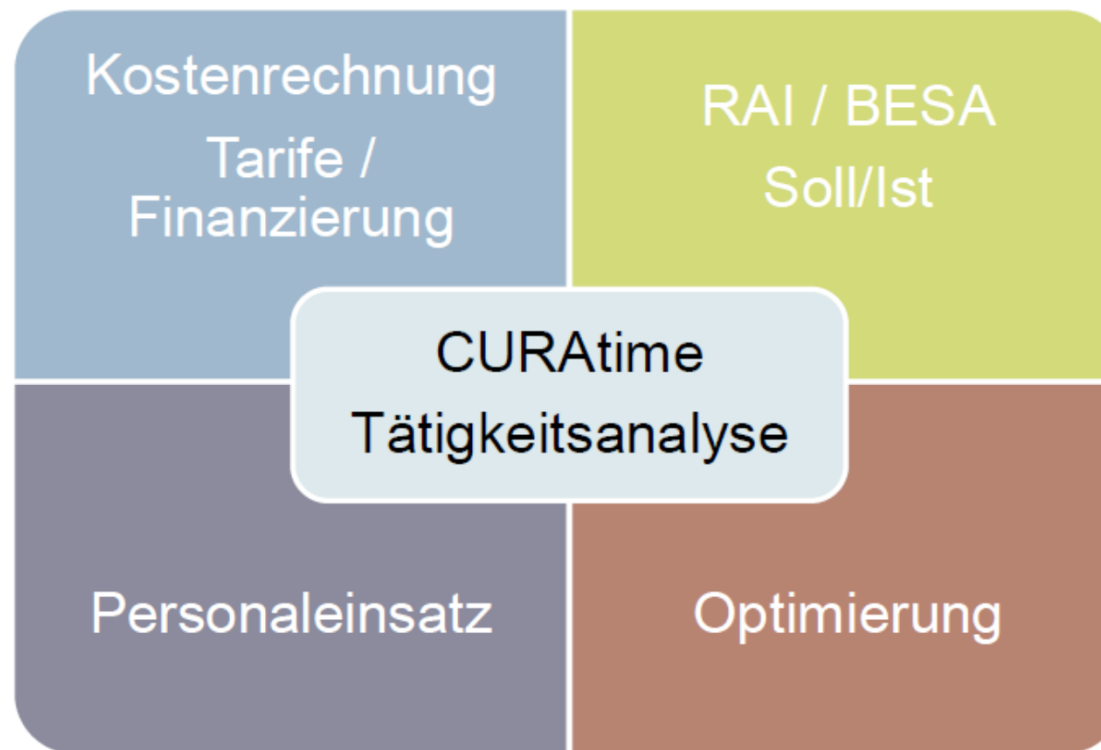
- Hohe Belastung

!!!! Besondere Herausforderung für Key-User  
Erschöpfte Key-User und über 100'000 Klicks

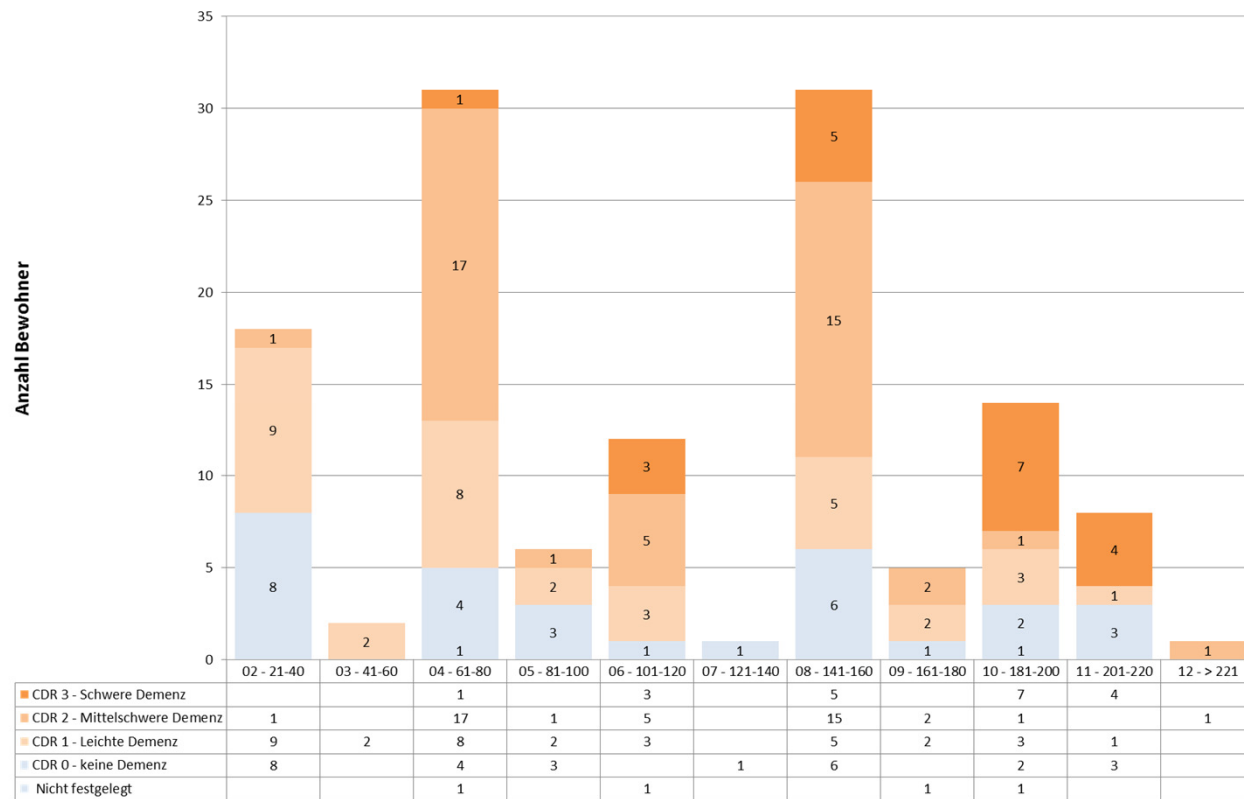
## Nutzen «nach innen»

---

Grosse verfügbare Datenmenge und ein umfangreicher Fragenkatalog

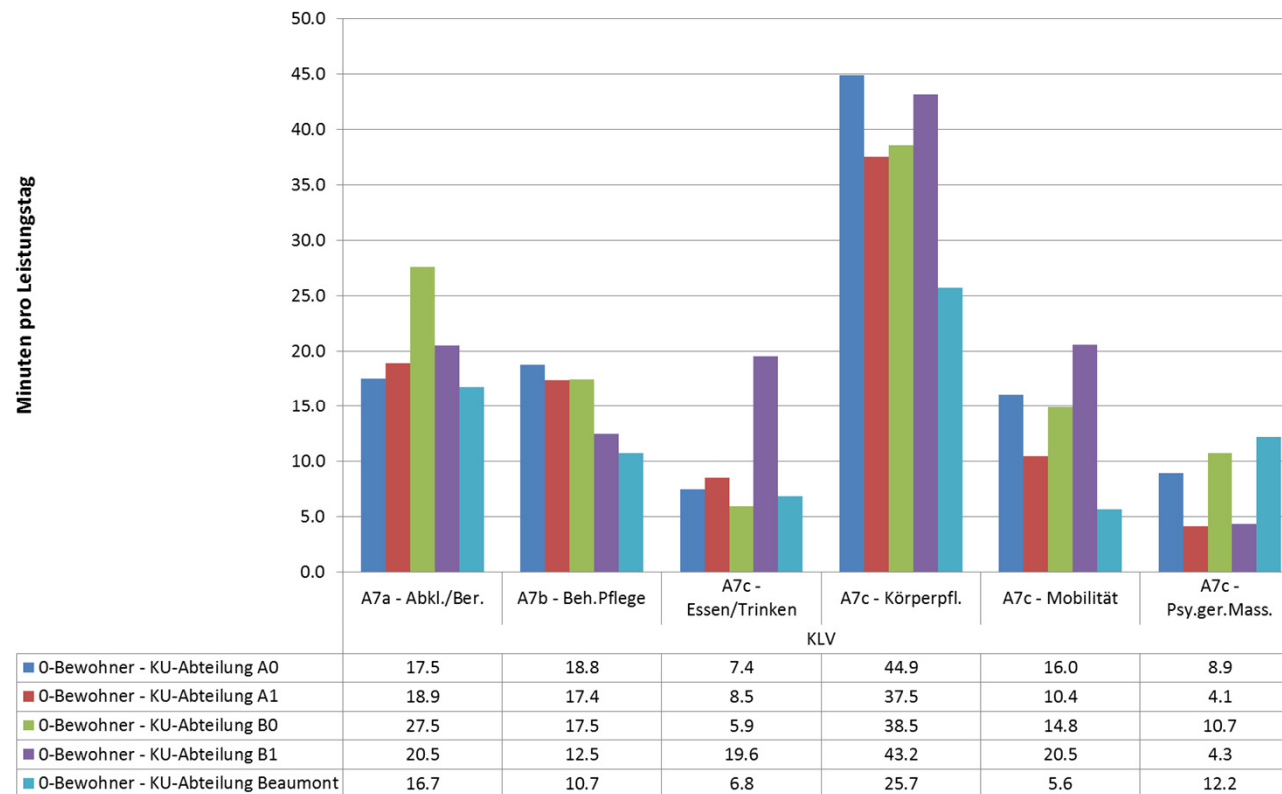


## Case Mix – alle Bewohner



## CURAtime | Workshop

## KLV-Leistungen, Min/L.-Tag, pro Abt. Pflege



## CURAtime | Workshop

## Nutzen «nach aussen»

---

Benchmark – Vergleichbarkeit und Nutzbarkeit in gesundheitspolitischen Fragen

Potenzial vorhanden

## Massnahmen

---

Nutzbar machen von Daten für den Bezug des Neubaus im «Projekt 61»

Evaluieren und Reorganisieren der Logistikprozesse

Nutzen von Daten zur Analyse von SOLL / IST in RAI