



6



14



25

Sommaire

La qualité

«Souvent, la qualité n'est même pas définie» 6

Il existe des conceptions très différentes de la qualité, observe l'expert en la matière, Christoph Gehrlach, de la HES bernoise. Il souhaite un débat public qui permettrait de déterminer la qualité que nous attendons.

Qualité et économie 10

La mission d'une institution est de garantir la qualité de vie et l'autonomie des personnes. Pour y parvenir, les paramètres classiques des entreprises de production tels que le résultat, la productivité et l'efficacité sont ici peu pertinents.

La qualité, un marché florissant 11

Le développement de la qualité dans le secteur de la santé a généré un véritable marché de la qualité. Difficile de s'y retrouver dans la multitude de standards, systèmes, concepts et autres certificats!

Les mots valent parfois mieux que les chiffres 14

Suivant une méthode expérimentée dans les cantons de Vaud et Fribourg, une enquête est lancée ce printemps en Valais afin d'évaluer la qualité de la prise en charge centrée sur la personne dans les EMS du canton.

Démarche d'amélioration continue dans les EMS tessinois 17

Depuis 2008, le canton du Tessin conduit une évaluation de la qualité perçue et de la satisfaction des résidentes et résidents en EMS. La quatrième enquête est en cours.

Le groupe de parole, un outil du «mieux vieillir» 18

Isabelle Will est médecin-gériatre. Elle a créé et anime des groupes de parole avec des résident·e·s d'EMS. Les résultats sont éloquentes et la démarche contribue à la qualité de vie en EMS

Habitat

Le modèle d'habitat et de soins et ses développements 21

Depuis quatre ans, le modèle d'habitat et de soins 2030 de Curaviva Suisse s'est développé et a évolué. Désormais, il s'engage dans la voie de la diversité, explique Markus Leser.

Cybersanté

eHealth, le médecin de famille du futur 25

En Suisse, la cybersanté avance lentement. Malgré tout, Lukas Golder, responsable du Baromètre Swiss eHealth, est convaincu que l'avenir des soins de santé passera par là.

Technologies

La transformation numérique dans les institutions 28

Où en sont les institutions dans leur transformation numérique? L'enquête sur la numérisation et les technologies dans les institutions pour personnes ayant besoin de soutien livre des réponses.

Découvertes 29

Actualités 30



DIE PUREN FARBEN.
SCHADSTOFFFREI.
GERUCHSFREI.



MIXTE
Papier issu de
sources responsables
FSC® C004050

Impressum

La *Revue spécialisée* CURAVIVA, publiée de manière trimestrielle, s'adresse aux EMS de Suisse romande, à leurs organes dirigeants et à leurs professionnels, aux décideurs et responsables politiques ainsi qu'aux nombreux partenaires du réseau santé-social qui oeuvrent en faveur des personnes âgées. Cette publication a pour objectifs de renforcer les liens au sein et autour du réseau des EMS au niveau romand, de donner une large audience aux actions, projets et initiatives des établissements, de valoriser les compétences et le dynamisme des professionnels, et d'informer les partenaires des préoccupations, activités et enjeux du secteur.

Editeur: CURAVIVA – Association des homes et institutions sociales suisses, 2020, 12^e année.
Adresse: Siège CURAVIVA SUISSE, Zieglerstrasse 53, 3000 Berne 14, tél. 031 385 33 33, fax 031 385 33.
Rédaction romande: Anne-Marie Nicole (amn), rédactrice responsable, route du Prieur 65, 1257 Landecy, redaction@curaviva.ch.
Rédaction alémanique: Elisabeth Seifert (esf), rédactrice en chef, Urs Tremp (ut), Claudia Weiss (cw)
Correction: Stephan Dumartheray
Traduction: Sandrine Mehr, Anne-Marie Nicole
Annonces: Zürichsee Werbe AG, Stäfa, tél. 044 928 56 53, e-mail markus.haas@fachmedien.ch
Graphisme et impression: AST & FISCHER AG, 3084 Wabern (mise en page Felicia Jung)
Abonnements (non membres): abo@curaviva.ch; CHF 60.– par année, 4 parutions
Tirage: 1000 exemplaires
ISSN 1663-6058