

Die Rolle der Apothekerinnen/ Apotheker in der Versorgung von Heimbewohnerinnen/ Bewohnern

Dr. pharm. Christine Bourquin

Curaviva Impulstag vom 26. November 2015

Ausgangslage

- Die Vorgaben zum Umgang mit den Medikamenten für Institutionen des Gesundheitswesens sind in der Schweiz sehr unterschiedlich
 - Je nach Kanton gelten andere gesetzliche Bestimmungen
- Die Zusammenarbeit mit dem Apotheker wird von den Behörden aller Kantone gefordert oder gefördert, weil dadurch nachweislich die Qualität im Umgang mit den Medikamenten erhöht wird

Der Apotheker ...

- ...ist die Fachperson rund um die Medikamente und kennt sich auch in der geriatrischen Pharmakotherapie aus
- ...kennt die gesetzlichen Vorgaben und Qualitätsanforderungen
- ...ist wichtiger Knotenpunkt im Netzwerk von Institutionen, Verschreibern, Versicherern und Behörden rund um Patienten
- ...ist mit seiner Apotheke in Ihrer Nähe und bietet auch im Notfall sofort eine Lösung
- ...kann je nach Umfang der pharmazeutischen Betreuung verschiedene Leistungen übernehmen

Die Zusammenarbeit führt zu...

- Entlastung des Pflegepersonals
- Erhöhung der Therapiesicherheit
- Effizienz in der Medikamentenversorgung und Wirtschaftlichkeit

Unser Leistungsangebot

Medikamentenlieferung

- Lieferung der verordneten Medikamente in Originalschachteln oder fertig konfektioniert in Wochenblistern ins Heim oder direkt auf die Stationen
- Die Medikamente werden mit dem Namen der Patienten genau gekennzeichnet um Verwechslungen vorzubeugen
- Dank attraktiven Öffnungszeiten der Apotheke ist auch im Notfall eine rasche Lieferung möglich

Unser Leistungsangebot

Medikamentenversorgung sicherstellen

- Wir übernehmen die Verantwortung, dass Sie die für Ihre Patienten benötigten Medikamente im Heim haben
- Ist ein Medikament nicht erhältlich, z.B. bei Lieferengpässen, organisieren wir sofort eine angemessene Lösung und verhindern so den Spiessrutenlauf der Pflegenden
- Wir fertigen bei Bedarf auch individuelle Rezepturen an

Unser Leistungsangebot

Pharmazeutische Dienstleistungen nach Bedarf

- Prozessdefinitionen im Medikamentenmanagement
- Qualitätsmanagement und Kontrollen, Fehlermanagement
- Kontakt zu Behörden
- Fachliche Begleitung von Audits
- Beratung bei Einrichtung der Stationsapotheken und Wahl von Software Lösungen
- Zusammenstellung von Notfallsortiment
- Übernahme der fachtechnischen Leitung

Unser Leistungsangebot

Weiter Pharmazeutische Dienstleistungen

- Schulungen für Pflegende und Auszubildende im Bereich Medikamente
- Generikasubstitution
- Wahl spezieller Arzneiformen
- Erkennen von Mehrfachverordnungen

Unser Leistungsangebot

Lieferung von vorkonfektionierten Medikamenten

Auf Wunsch liefern wir die Medikamente in Wochen- oder Schlauchblistern

- Nutzen:
- Verbesserung der Therapiesicherheit
 - Mehr Zeit für den Patienten,
 - Reduktion des Medikamentenabfalles

Unser Leistungsangebot

Verrechnung der Leistungen

1. Medikamente

- Verrechnung direkt an Krankenkasse/Patient (Teilpauschal-System) oder ans Heim (Vollpauschal-System)
- Liefertarif nach Absprache

2. Apothekenleistung

- Verrechnung an Heim nach Aufwand oder pauschal Patient und Woche
- Stundenansatz: CHF 250.– (Infrastruktur und Personalkosten)

Fazit

- Die Zusammenarbeit mit einem Apotheker steigert die Sicherheit und die Qualität im Medikamentenmanagement sowie das Fachwissen der Mitarbeiter und führt zu einer nachhaltigen Steigerung der Effizienz in den Prozessen.
- Stellen als Experten des Medikamentenmanagements den Heimen und Pflegeinstitutionen ein sicheres und umfassendes Konzept zur Verfügung.
- Die Medikamentenversorgung über Ihre lokale Apotheke - Alles aus einer Hand.

Fragen?

TopPharm Apotheke Aarberg AG

Dr. pharm. Christine Bourquin

Stadtplatz 52
3270 Aarberg

T +41 (0)32 391 71 61

M +41 (0)79 428 98 76

E-Mail: christine.bourquin@aarberg.apotheke.ch